

# Sistemas de información en RRHH - Argentina

Experiencia de consolidación de un sistema integrado de información sanitaria para la gestión y el control del ejercicio profesional

# Punto de partida

## Control del ejercicio profesional

- La República Argentina es un **país federal**, integrado por 24 jurisdicciones o provincias en ciertos casos muy heterogéneas en términos de recursos.
- La responsabilidad del registro y la habilitación para el ejercicio profesional es practicada por los **Ministerios de Salud provinciales**. En ciertos casos, esta facultad se encuentra delegada en los **Colegios de Ley**.

## Control del ejercicio profesional

Como resultado, la habilitación para el ejercicio profesional no es uniforme en el país (algunas profesiones son reconocidas en ciertas jurisdicciones y no en otras) y las modalidades de matriculación tampoco son homogéneas.

## Formación de grado y posgrado

- Algo similar sucede con las formaciones. Mientras que aquellos de **grado universitario** cuentan siempre con validez nacional, en el caso de los **técnicos** la regulación muchas veces está en manos autoridad provincial y el reconocimiento puede variar.
- Los **auxiliaratos**, por otra parte, son formaciones locales cuya validez nacional está desapareciendo y ya en muchas provincias ha dejado de reconocerse. Sin embargo, en ciertas jurisdicciones los auxiliares cuentan con mucha presencia dentro del sistema de salud.

# Formación de grado y posgrado

- En cuanto a las especialidades y la certificación de las mismas también existen criterios disímiles en su reconocimiento. Si bien en Argentina el título de grado de médico es habilitante para el ejercicio de cualquier práctica, **para anunciarse como especialista es necesario certificarse ante la autoridad competente.**
- A nivel nacional, en base a una serie de acuerdos, se reconocen un poco más de 90 especialidades, pero existen provincias donde se llegan a reconocer hasta 120 especialidades.

# Migraciones internas y externas

- A esto se debe sumar la complejidad de un sistema de salud compuesto por el sector público, el privado y el espectro de la seguridad social, donde muchas veces la fuerza de trabajo se encuentra simultáneamente participando en estos tres ámbitos con superposición horaria y con “migraciones internas” entre las jurisdicciones aledañas en la jornada laboral.
- Al mismo tiempo, ha crecido en la última década de manera exponencial la **migración de países de Sudamérica** que vienen a formarse como especialistas, muchos de los cuales trabajan durante dicha formación en los servicios hospitalarios.

# Diagnóstico: escenario heterogéneo y dinámico.

Partiendo de este escenario heterogéneo se hizo necesaria la formulación de una serie de lineamientos generales y puntos de apoyo en común con el objetivo de establecer una **plataforma integrada, dinámica y relacional** que permitiera el diálogo entre los distintos sectores que participan del sistema sanitario, con el objeto de poder contar con información certera para la fiscalización y la planificación en salud.

Esto sólo fue posible mediante la **construcción de consensos a nivel federal e intersectorial**, lo que requirió a su vez de intervenciones en distintos espacios.

# Sistema Integrado de Información Sanitaria Argentina (SIISA)

Con este horizonte nació el SIISA hacia el 2007 (aprobado por RM 1048/14): una plataforma web que alberga en su interior la **Red Federal de Registros de Profesionales de Salud (REFEPS)** y el **Registro Federal de Establecimientos de Salud (REFES)**.

Debe mencionarse, a su vez la **Ficha Única del Profesional** como eje central del REFEPS para la conformación de un registro capaz de brindar información no sólo numérica sino a su vez **nominalizada y cualitativa de los profesionales sanitarios**.

**Actualmente el SIISA además de estos registros contiene información de otros sectores del sistema sanitario tales como registros de vacunas, dadores de sangre, red de farmacias, etc.**

# Sistema Integrado de Información Sanitaria Argentina

Los principios que orientaron su creación fueron:

- La necesidad de crear un sistema de alcance federal.
- La condición de no remplazar bajo ningún concepto a los sistemas preexistentes
- La voluntad de incorporar a todos los actores en las decisiones para su construcción y desarrollo
- La información contenida con carácter bidireccional
- La priorización de la seguridad, calidad y disponibilidad de la información.

# Sistema Integrado de Información Sanitaria Argentina

Vale recalcar la importancia de un sistema nominalizado ya que en sistemas complejos y dinámicos donde cada actor o institución cuenta con una porción de la realidad cambiante, la manera de poder integrar la información es tomando como eje la persona dentro del circuito espacial y temporal.

De aquí, la importancia de contar con una ficha única de profesional.

# Ficha única del profesional

En función de la Matriz Mínima de Registro de Profesionales del MERCOSUR, se empezó a trabajar en una tabla en común de datos para el relevamiento de información. Dicha tabla incluye:

**Datos filiatorios:** nombre, apellido, fecha de nacimiento, sexo, domicilio, nacionalidad, etc.

**Datos de formación:** profesión, título, fecha de egreso, lugar de formación, etc.

**Datos de matriculación:** fecha de matriculación, provincia de matriculación, número de matrícula, inhabilitaciones, etc.

**Datos de posgrado:** residencias, certificaciones de especialidad, etc.

**Persona**

**Profesión**

**Matrícula**

**Especialidad**



**Enfermera**



**Médica**



Jurisdicción I

Jurisdicción II

Jurisdicción III

Jurisdicción I

Jurisdicción III

Jurisdicción IV

Jurisdicción V

Cuidados intensivos

Ginecóloga

Cirujana,  
Ginecóloga

# REFEPS (Registro de Profesionales)

En base a esto se consolidó el registro de profesionales, lo cual implicó previamente otros desafíos como:

- La identificación de los Ministerios y Colegios responsables de la matriculación de profesionales.
- La articulación con autoridades educativas para identificar las instituciones formadoras de profesionales y técnicos.
- La asociación con el proceso de formación de las residencias del equipo de salud.
- La identificación de las profesiones reconocidas en cada jurisdicción y su homogeneización de aquellas reconocidas a nivel nacional en una serie de “profesiones de referencia”.

# REFEPS (Registro de Profesionales)

Inicio > Juan Pereyra > Argentina en Línea > República Argentina

## Argentina en Línea



Ultima actualización: 08 Nov 2016 00:26



Regiones país

Seleccione una provincia



### República Argentina

Datos nacionales

Habitantes 43590368  
Superficie (km2) 2780400  
Densidad de pob. (h/km2) 15.7  
Autoridad Sanitaria Ministerio de Salud de la Nación  
Ministro de Salud Dr. Jorge LEMUS  
Domicilio Av. 9 de Julio 1925  
Sitio web [www.msa.gov.ar](http://www.msa.gov.ar)  
TE Conmutador (5411) 4379 - 9000

Ver más datos...

Ver más datos...



Establecimientos 24797

Acceso rápido a reportes:  
Por provincia y dependencia  
Por provincia y tipología  
Por provincia y tipología (públicos)  
Por provincia y tipología (privados)  
Por provincia y origen del financiamiento  
Camas habilitadas por provincia  
Prestaciones por provincia  
Por tipología y dependencia  
Camas habilitadas por tipología



Profesionales 781526

Acceso rápido a reportes:  
Los reportes REFEPS de acceso público están en desarrollo



CMDB 0

Acceso rápido a reportes:  
En desarrollo

### Menú del usuario



#### RESIDENCIAS

Sistema Nacional de Residencias del Equipo de Salud



#### REFEPS

Red Federal de Registros de Profesionales de la Salud

- ➔ Registro Profesionales Activos
- ➔ Registro Profesionales Pasivos
- ➔ Registro Matrículas Activas
- ➔ Registro Matrículas Pasivas
- ➔ Registro especialistas activos
- ➔ Página principal del registro
- ⊕ Codificaciones auxiliares
- ➔ Exportar datos
- ➔ Importar datos
- ⊕ Profesiones matriculadas
- ➔ Auditoría de REFEPS
- ⊕ REFEPS cantidad de sanciones
- ⊕ Actividad REFEPS
- ⊕ REFEPS fichas compartidas
- ⊕ REFEPS próximos vencimientos de sanciones

# REFEPS (Registro de Profesionales)

Inicio > Juan Pereyra > Red Federal de Registros de Profesionales de la Salud

## Registro de profesionales Activos

Aquí usted puede consultar o actualizar información del Registro de Profesionales de la Salud en el ámbito de su jurisdicción. Utilice el buscador para seleccionar él o los profesionales que desea consultar o modificar y presione el botón buscar. Si desea registrar un nuevo profesional seleccione el botón Agregar. Para mayor información consulte la Ayuda en línea o el Manual de Usuario.

[Volver atrás](#) [+](#) [?](#) [Buscar](#)

Buscar por Provincia de matriculación igual a Chubut

Criterios fijos: ACTIVO=SI  
Última búsqueda: Provincia de matriculación igual a Chubut

Tamaño de página 25

9062 resultados, Página 1 de 363 [Ir a página](#)

Configurar columnas

Código de profesional	TipoDoc	NroDoc	Apellido y nombre ↓	Sexo	Compartido	
541011069974	DNI	11069974	ABAD EDUARDO NORBERTO	M	SI	 
541030447514	DNI	30447514	ABAD HERNAN MARIANO	M	SI	 
541014973441	DNI	14973441	ABALLAY CRISTINA MARIEL	F	NO	 
541021951313	DNI	21951313	ABALO ARAUJO SEBASTIAN AUGUSTO	M	SI	 
541020545010	DNI	20545010	ABALOS MARIA ANDREA	F	NO	 
541011982733	DNI	11982733	ABAN HILDA RAQUEL	F	NO	 
541010147388	DNI	10147388	ABARCA ISABEL	F	SI	 
541023134294	DNI	23134294	ABARZUA MARCELA JAQUELINA	F	NO	 
541013515714	DNI	13515714	ABATE MARCELO GABRIEL	M	SI	 
541026603091	DNI	26603091	ABBATE VALERIA LUCRECIA	F	SI	 
541030882051	DNI	30882051	ABDO INDIANA JESUS	F	SI	 

**Menú del usuario**

- RESIDENCIAS Sistema Nacional de Residencias del Equipo de Salud
- REFEPS Red Federal de Registros de Profesionales de la Salud
  - Registro Profesionales Activos
  - Registro Profesionales Pasivos
  - Registro Matrículas Activas
  - Registro Matrículas Pasivas
  - Registro especialistas activos
  - Página principal del registro
    - Codificaciones auxiliares
  - Exportar datos
  - Importar datos
  - Profesiones matriculadas
  - Auditoría de REFEPS
    - REFEPS cantidad de sanciones
    - Actividad REFEPS
    - REFEPS fichas compartidas
    - REFEPS próximos vencimientos de sanciones

# REFEPS (Registro de Profesionales)

Inicio > Juan Pereyra > Red Federal de Registros de Profesionales de la Salud > EDUARDO NORBERTO ABAD

 **Ficha personal de EDUARDO NORBERTO ABAD, DNI 11069974** 

**Información de registro y modificación**



[Actualizar foto](#)

Código de profesional  
541011069974

<b>Auxiliar en enfermería</b> <b>Matrícula 116</b> Habilitado en CABA	<b>Médico</b> <b>Matrícula 27803 (DISTRITO V)</b> Habilitado en Buenos Aires	<b>Médico</b> <b>Matrícula 3350</b> Habilitado en Chubut	<b>Médico</b> <b>Matrícula 55237</b> Habilitado en CABA
---	--	--	---



[Actualizar foto](#)

[Crear cuenta de usuario](#)

-  Acceso modo edición (Nivel 3)
-  Ficha activa
-  Ficha completa
-  Ficha compartida
-  Ficha publicada en SISA
-  Generar constancia 
-  Identificado por SINTYS
-  Identificado por RENAPER
-  Gestión Auxiliar en enfermería en CABA ministerial
-  Gestión Médico en Buenos Aires ministerial
-  Gestión Médico en Chubut ministerial
-  Gestión Médico en CABA ministerial

**Datos personales**

**Menú del usuario**

-  **RESIDENCIAS**  
Sistema Nacional de Residencias del Equipo de Salud
-  **REFEPS**  
Red Federal de Registros de Profesionales de la Salud
-  Registro Profesionales Activos
-  Registro Profesionales Pasivos
-  Registro Matrículas Activas
-  Registro Matrículas Pasivas
-  Registro especialistas activos
-  Página principal del registro
-  Codificaciones auxiliares
-  Exportar datos
-  Importar datos
-  Profesiones matriculadas
-  Auditoría de REFEPS
-  REFEPS cantidad de sanciones
-  Actividad REFEPS
-  REFEPS fichas compartidas
-  REFEPS próximos vencimientos de sanciones

# REFEPS (Registro de Profesionales)

 [Gestión Médico en Chubut ministerial](#)

 [Gestión Médico en CABA ministerial](#)

- ▶ **Datos personales**
- ▶ **Formación de grado**
- ▶ **Formación Posgrado**
- ▶ **Certificación de especialidad**
- ▶ **Matriculaciones**
- ▶ **Bajas e Inhabilitaciones**
- ▶ **Establecimientos de trabajo**
- ▶ **Seguridad social**
- ▶ **Documentos adjuntos**
- ▶ **Observaciones**

**Cerrar**

-  **Auditoría de REFEPS**
  -  REFEPS cantidad de sanciones
  -  Actividad REFEPS
  -  REFEPS fichas compartidas
  -  REFEPS próximos vencimientos de sanciones

 **REFES**  
Registro Federal de Establecimientos de Salud

 **REFAR**  
Registro Federal de Farmacias

 **REDRO**  
Registro Federal de Droguerías

 **Usuarios**  
Gestión cuentas de usuarios

 **Mi menu**  
Gestión de mi información

 **Codificaciones auxiliares**  
Gestión de codificaciones

# REFEPS (Registro de Profesionales)

A partir de la información nominalizada, el SIISA permite también la elaboración de reportes numéricos y listados de datos en tiempo real para la toma de decisiones.

Inicio > Juan Pereyra > Central de Reportes y Estadísticas > REFEPS001 - Reporte de profesionales > Salida del reporte

**REFEPS001 - Reporte de profesionales**

Fecha de creación del reporte: 8 de noviembre de 2016 00:28  
 Usuario que creó el reporte: Juan Pereyra  
 Origen de datos: Red Federal de Registros de Profesionales de la Salud  
 Criterios de selección: No se ha seleccionado ningún criterio  
 Agrupamientos de salida: 3c.Grupo etario/Profesión de referencia

Reporte con Clic&Gráfico y Clic&Lista habilitados

**▼ Cantidad de profesionales agrupados por grupo etario y profesión de referencia**

Utilidades Clic&Gráfico:

Grupo etario	Médico	Enfermero	Auxiliar en enfermería	Psicólogo	Odontólogo	Técnico radiólogo	Licenciado en enfermería	Kinesiólogo	Farmacéutico	Otros	%	Total
[30-39]	52431	36327	20696	24636	9592	11288	7133	7921	3040	39442	25.3%	212506
[40-49]	46865	28309	29537	18614	11097	7372	7850	6692	6473	32774	23.3%	195583
[50-59]	37303	21078	31837	13598	6620	3631	7139	3379	4691	25125	18.4%	154401
[60-64]	22960	6786	13737	6755	2928	806	2241	996	1381	8720	8.0%	67310
[25-29]	11568	12836	5508	5648	2259	3480	1106	2248	663	12209	6.8%	57525
[65-69]	15206	4256	9664	5637	2188	342	831	722	886	6181	5.5%	45913
[80-99]	11486	6174	2036	593	2560	52	22	321	2298	6767	3.8%	32309
[70-74]	11352	2866	5841	3253	1876	164	255	538	921	4728	3.8%	31794
[75-79]	8005	2040	2886	1217	1754	58	42	260	1198	3180	2.5%	20640
[>99]	3224	4126	243	5	1212	24	3	132	294	1741	1.3%	11004
[19-24]	215	2488	1309	196	135	792	50	111	13	2239	0.9%	7548
*sin dato*	1725	1180	497	37	43	50	69	9	25	338	0.5%	3973
[00-18]	1	4	5	3	2	1	1	-	10	15	0.0%	42
<b>TOTAL</b>	<b>222341</b>	<b>128470</b>	<b>123796</b>	<b>80192</b>	<b>42266</b>	<b>28060</b>	<b>26742</b>	<b>23329</b>	<b>21893</b>	<b>143459</b>	<b>100.0%</b>	<b>840548</b>

# Dificultades

- Dificultad principal surge a la hora de identificar concretamente la ubicación de la fuerza de trabajo en un mercado laboral muy dinámico.
- La sustentabilidad del sistema depende de la actualización permanente de su información.

- El desarrollo del REFEPS ha partido de una **serie de consensos a nivel federal e intersectorial** que se plasmo en la identificación de las distintas variables que componen el sistema sanitario y su interrelación. Actualmente el registro cuenta con información de más de 700.000 y 1.000.000 de matrículas.
- Fue necesario partir de una **matriz mínima de datos** para posteriormente ir rearmando la complejidad del sistema sanitario en una plataforma capaz de absorber su heterogeneidad pero que al mismo tiempo la unificara.



**El desarrollo de un sistema integrado de información retroalimenta el proceso de integración del propio sistema sanitario puesto que impulsa a la generación de consensos y códigos comunes entre los distintos sectores que participan en el mismo, al tiempo que permite una mirada global del conjunto.**



**Gracias!**