



Gobierno
de Chile

gob.cl

Taller de Capacitación para la Administración del Aplicativo Virtual de Estructura de la Fuerza Laboral y Migraciones del Personal de la Salud

Presentación de Chile

Rodrigo Castro Arriagada

Profesional Departamento de Planificación y Control de Gestión de RHS

División de Gestión y Desarrollo de las Personas, Subsecretaría de Redes Asistenciales

Noviembre de 2016



Temas

- Presentación
 - Red Asistencial Pública de Chile
 - Proceso de Estructuración de Sistemas de Información
 - Modelo de datos, estructura de datos, relaciones generales de SIRH
 - Interacción con otras Instituciones e Interoperabilidad con otros Sistemas
 - Datos de Recursos Humanos que dan respuesta a necesidades de información
 - Ejemplos de Modelos de Reportes de los Diferentes Sistemas
- 

Presentación



Red Pública Asistencial de Chile



Red Asistencial Pública de Salud



La población total de Chile es de 18.006.407 habitantes, el 80% se atiende en el Sistema Público de Salud y el 20% en el Sistema Privado



Nivel Hospitalario

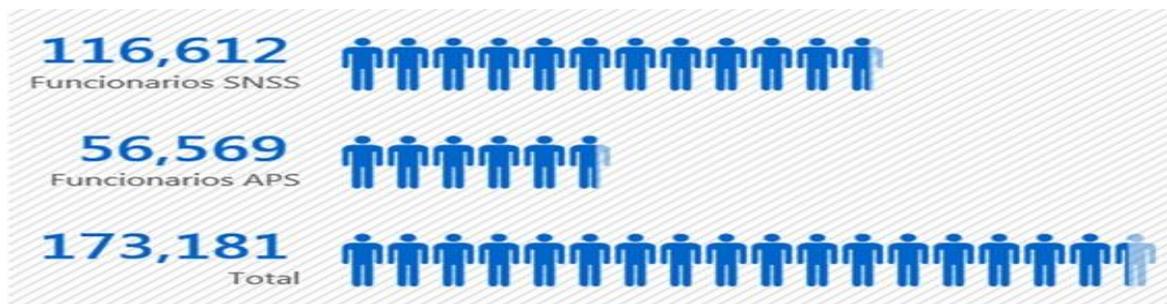
29 Servicios de Salud , con una red de 186 Establecimientos:

- 62 Hospitales de Alta Complejidad
- 26 Hospitales de Mediana Complejidad
- 98 Hospitales Comunitarios.



Atención Primaria de Salud

322 comunas y 2.363 establecimientos, correspondientes a Postas rurales, Consultorios Urbanos y Rurales, Centros Comunitarios, Servicios Alta Resolución, Servicios



Proceso de estructuración de sistemas de información



Proceso de estructuración del sistema de información

Distintas fuentes de información utilizadas por el ministerio de salud

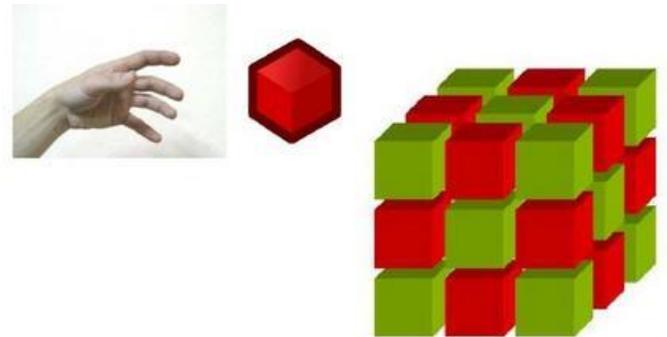




Características Generales de las Fuentes de Información

- SIRH permite exportar la información en diferentes formatos, uno de estos formatos es Excel, el cual permite que se pueda cruzar con las Bases de otras instituciones.
 - Las fuentes de Datos utilizan formato de datos similares, teniendo datos comunes como Nombre, Rut, Fecha de Nacimiento, Horas trabajadas, Renta, etc.
 - Con la información obtenida se logra realizar los diferentes cruces de información según la necesidad, ya sea de los Servicios y Establecimientos, de la autoridad local, otros ministerios de Chile y/o instituciones extranjeras como Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), OPS, ORAS, OMS, entre otros
 - Actualmente las fuentes de información solo se pueden relacionar o cruzar mediante archivos de Excel. Los sistemas no están conectados en línea.
 - Existen flujos de información establecidos a nivel de personas e instituciones, aun no se desarrolla a nivel de sistemas.
 - La BD de la superintendencia de Salud llega a Minsal 3 a 4 veces al año, la de APS 1 o 2 veces.
- 

Modelo de datos, estructura de datos, relaciones generales de SIRH



Sistema de Información de RRHH (SIRH)

Un poco de Historia

Antes de 1968

- Manejo manual de información
- Calculo descentralizado de Remuneraciones
- Solo pagos mensuales, no Accesorias

Procesamiento
Remuneraciones
1969 a 1978

- Mejoras en Remuneraciones
- Generación de Informes como: Planillas, Liquidaciones, Resúmenes, Imposiciones, Descuentos.

Desarrollo desde
1980 a 1995

- El proceso de remuneraciones reside en FONASA
- Primeros computadores con tarjetas perforadas
- Incorporación de reforma previsional

Primera Licitación
1992 a 1995

- FONASA licita el proceso de Remuneraciones
- Adjudica empresa NCR

Sistema de Información de RRHH (SIRH)

Un poco de Historia

Segunda Licitación 1996 a 1999

- Se licita y adjudica empresa Microcom MAE.
- Instala primeros computadores, comienza uso de Diskettes.
- Se obtienen primeras estadísticas de RRHH.

Tercera Licitación (Primer contrato) 2000 a 2004

- Adjudicada a empresa INSICO.
- Se logra descentralizar el procesamiento.
- Se crean servidores y redes locales en los S.S.
- Se efectúa procesamiento en línea.
- Se crea mesa de ayuda.

Segundo contrato (Segundo contrato) 2005 a 2008

- Sistema desarrollado en el S.S Metropolitano Oriente.
- Se suman los módulos de Hoja de Vida, Plantas, Bienestar, Asistencia.
- Posteriormente se agregan los módulos de Gestion, Capacitación, Autoconsulta.
- Permite integrar información y hacer Gestion .

Situación actual 2009 en adelante

- Se licita con empresa INDRA (varios contratos).
- Se realizan nuevos desarrollos en pos de mejorar los módulos existentes.
- Se mejora de reporteria extraída desde el sistema.
- En 2010 se realiza nueva licitación para una herramienta BI, esta se adjudica a Qlikview, la cual tomarlas DB de Sirh y permite visualizarlas y/o exportarlas desde el BI.



Sistema de Información de RRHH (SIRH)

Objetivos

- Asegurar el pago oportuno de las remuneraciones de los funcionarios del SNSS de acuerdo a las disposiciones legales vigentes.
 - Facilitar la realización de las tareas en los distintos procesos de Recursos Humanos de las Instituciones, permitiendo el registro de información y su procesamiento, proporcionando consultas e informes para la operación, gestión y el desarrollo de Recursos Humanos.
 - Proporcionar información de los procesos de Recursos Humanos realizados por los Servicios de Salud e Instituciones al nivel central, con el objeto de efectuar los análisis y estudios que sean solicitados por las autoridades, directivos y/o entidades fiscalizadoras.
- 

Sistema de Información de RRHH (SIRH)

Características

Es propiedad del Ministerio de Salud de Chile, ha sido desarrollado a la medida, de modo de satisfacer las necesidades de información de todo el sector público de salud.

Abarca 32 instituciones a lo largo del país:

- 29 Servicios de Salud
- Fondo Nacional de Salud (FONASA)
- Instituto de Salud Pública (ISP)
- Central Nacional de Abastecimiento (CENABAST)

Funciona de forma distribuida con 32 servidores instalados en cada una de las instituciones con sus respectivas bases de datos.

Sistema desarrollado con tecnología Visual Basic 6 y con base de datos Oracle

Posee una herramienta BI para modelar vistas con diferente información

Business Intelligence Qlikview

Vistas Creadas

- Dotación
- Horas extras
- Alta Dirección Pública (ADP)
- Ausentismo (Licencias Médicas, feriados legales, permisos administrativos, otros)
- Capacitación
- Envíos SIAPER
- Gastos (Gasto en Sub 21)
- Salud Ocupacional
- Reporte de uso del BI (Uso de la aplicación por parte de los S.S.)

Business Intelligence Qlikview

qvp://bi.sirh.cl/

Ministerio de Salud - Intra... http--10.8.180 Sistema de Gestión de Ind... DIPRES. gobierno de Chile Login Sitios sugeridos Simpo

Borrar Atrás Adelante Bloquear Desbloquear Buscar Marcadores Selecciones Actuales Refrescar Imprimir Informes Menu

Portada **Dotación Autorizada** Evolución Dotación Autorizada Evolución Dotación Efectiva Dotación Efectiva Ley N° 18.834 Dotación Efectiva Leyes N° 15.076 y 19.664

Comparativo Dotación Efectiva Dotación Efectiva por Unidad Local Dotación Efectiva por Unidades DEIS Validación y consistencia de datos Detalle Validación y consistencia

Validación Interna Análisis de Cargos Dotación Honorarios Dotación Cod. Trabajo Dotación Efectiva por Género Tablas Maestras Conceptos **Análisis de Ceses**

Status Recepción COMGES vs DIPRES Monitoreo Dotación Efectiva y Glosa 02 Ayuda

2016 2015 2014 2013 2012 Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic Ene-15 Feb-15 Mar-15 Abr-15 May-15 Jun-15 Jul-15 Ago-15 Sep-15 Oct-15 Nov-15 Dic-15 Ene-16 Feb-16 Mar-16 Abr-16 May-16 Jun-16 Jul-16 Ago-16 **Sep-16** Ajustar a Ventana Ult. Actualización: 24-10-2016 10:45:41 Tamaño Normal

Ley Estatutaria Ley 15076 Ley 18834 Ley 19664

Organismo Grupos MacroZonal Organismo

Establecimiento Cod. Estab Establecimiento Antigüedad

Funcionario Rit Nombre Sexo Nacionalidad Ley Contractual C. Jurídica Planta Grado Hrs. Semanal Cod. Cargo Cargo Función Inicio Contrato Térm. Contrato F. Alejamiento Edad Excomunicación Id. Becario...

Unidad De tiempo Cod. Unidad Local Unidad Local D... Unidad DEIS Tipo de Atención Suspensión

Selecciones Actuales Campos Valores Id. Becario No

Dotación autorizada y efectiva

Ley 18834 111,3%

Ley 15076 96,4%

Ley 19664 104,3%

Dotación Efectiva: Sobrecobertura (Red), Óptima (Verde), Subutilizada (Amarillo)

Cuadro Comparativo Servicios de Salud
Dotación Efectiva v/s Autorizada

Cod. S.S	Servicio de Salud	Ley 15076				Ley 18834				Ley 19664	
		Cargos Efectivos	Cargos Autorizados	% Cargos Efectivos	Indicador	Cargos Efectivos	Cargos Autorizados	% Cargos Efectivos	Indicador	Horas Efectivas	Horas Autorizadas
3	Cesabast	-	-	-	-	223	0	-	↑	-	-
6	Sibse. Salud Pública	-	-	-	-	3.885	0	-	↑	1.320	10.1
7	Sibse. Redes	-	-	-	-	203	0	-	↑	-	-
11	S.S. Arica	60	60	100,0%	✓	1.267	1.241	102,1%	↑	6.633	6.8
12	S.S. Iquique	81	76	106,6%	↑	1.600	1.497	106,9%	↑	10.219	10.1
21	S.S. Antofagasta	120	142	84,5%	↓	2.585	2.524	102,4%	↑	14.542	13.1
31	S.S. Atacama	84	92	91,3%	↓	1.848	1.832	100,9%	↑	9.603	11.1
41	S.S. Coquimbo	157	171	91,8%	↓	3.522	3.368	104,6%	↑	21.054	18.8
51	S.S. Valparaíso-San Antonio	188	191	98,4%	↓	3.451	3.229	106,9%	↑	16.302	15.8
53	S.S. Villa de la María y Illota	232	226	102,7%	↑	4.205	3.776	111,4%	↑	24.200	21.1
55	S.S. Aconcagua	94	89	105,6%	↑	2.094	1.914	109,4%	↑	8.976	9.1

Cuadro Comparativo por Establecimiento... Dotación Efect. v/s Autorizada en Persona

Cuadro resumen evolución de seguimiento de programa Cuadro Comparativo Servicios de Salud Dotación Efectiva v/s Autorizada

Diagrama de Contexto SIRH



Administración RRHH

- Información del personal
- Información de gestión



Intranet Autoconsulta

- Consultas Directas y Respuestas Oportunas

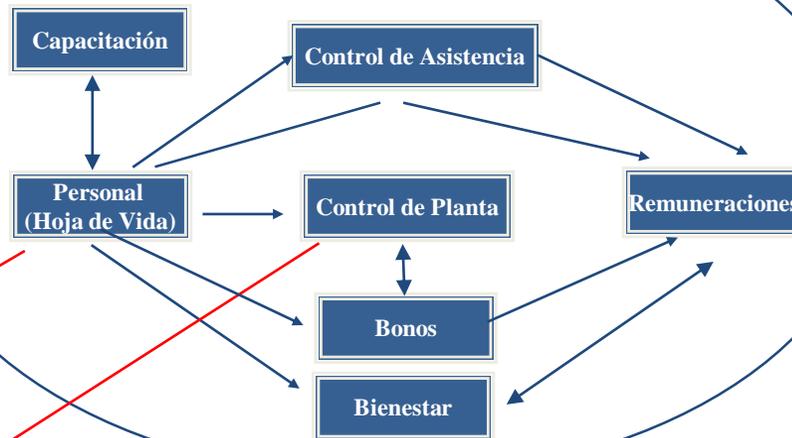
- Resoluciones Individuales y Colectivas

- Archivos Planos
- Informes Predeterminados
- Informes a Pedido

Reloj Control



Sistema Informático



- Pago de Remuneraciones
- Depósitos Ctas. Bancarias
- Archivos Planos

- Préstamos Beneficios
- Depósitos Ctas. Bancarias

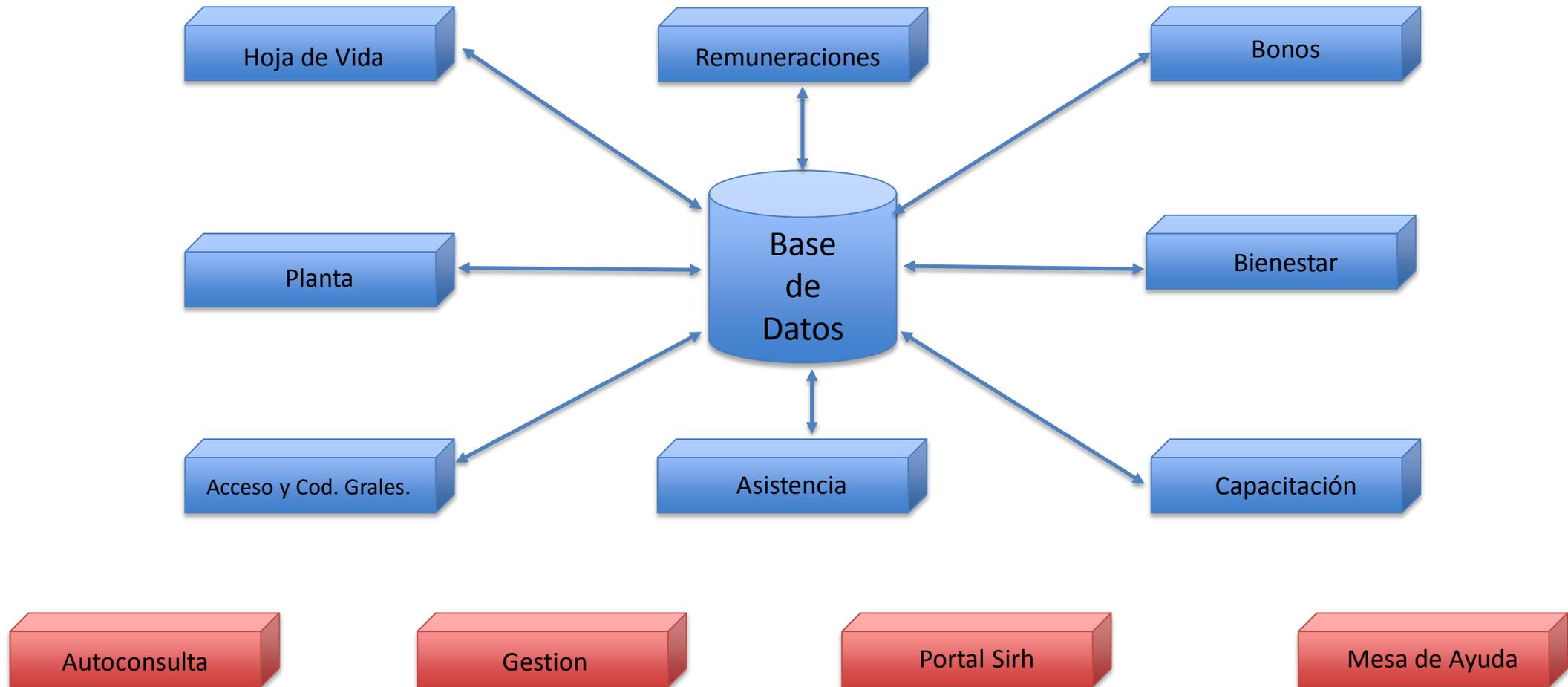


Internet

Portal Sirh
Suseso
Previred
Siaper



Diagrama de Flujo de Información de cada Institución



Modelo Cliente - Servidor



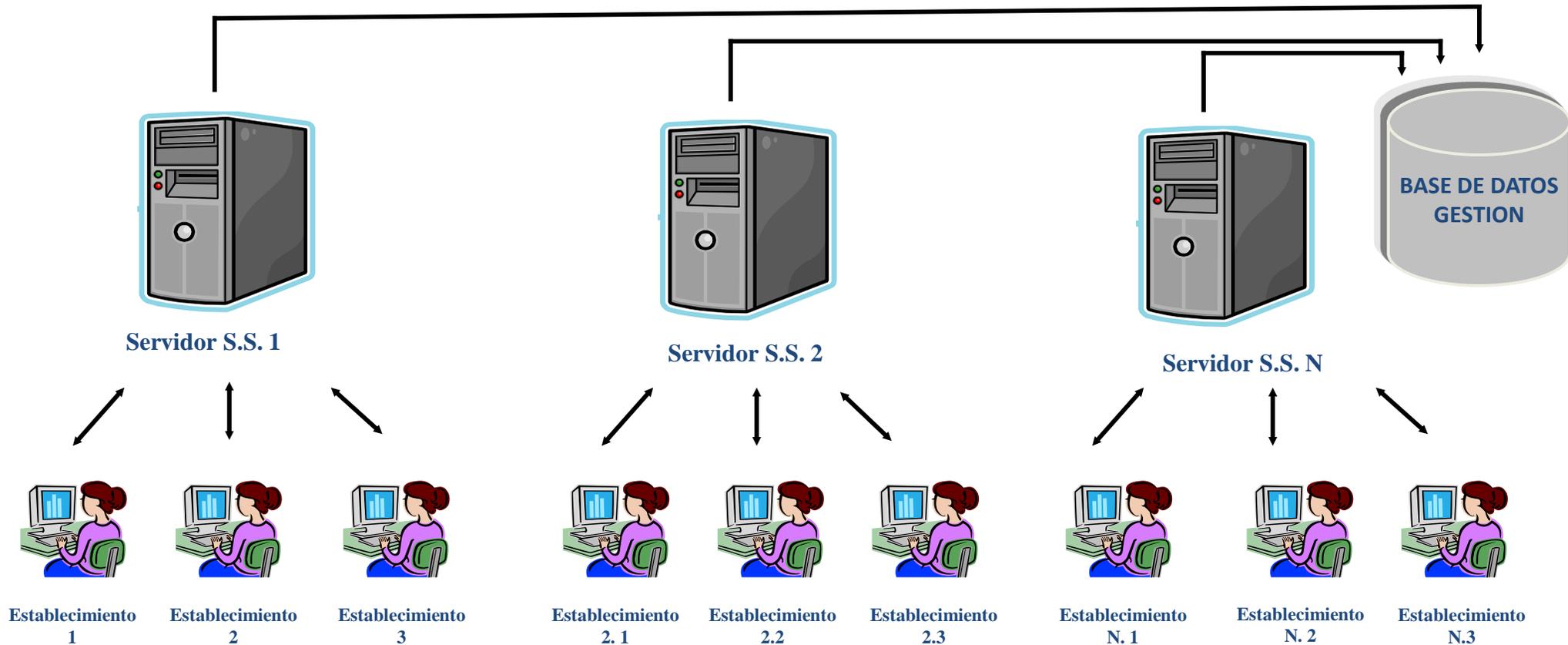
Servicio de Salud 1



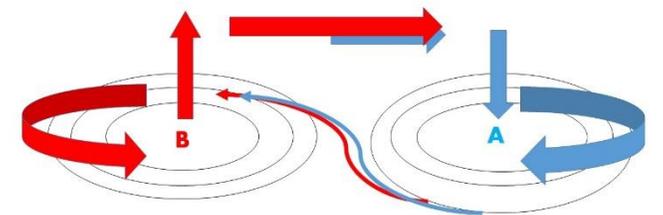
Servicio de Salud 2



Servicio de Salud N



Interacción con otras instituciones e interoperabilidad con otros sistemas



Interoperabilidad con otros sistemas

Interrelaciones directas e indirectas de SIRH

- Sirh tiene algunos desarrollos (web services) con sistemas de otros servicios públicos y/o ministerios, tales como:
 - Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO): sistema que administra las cargas familiares de los funcionarios del sector
 - Contraloría General de la Republica: sistema Siaper TRE para toma razón y Siaper RE para resoluciones exentas
 - Salud publica: para calificaciones de los funcionarios
 - Relojes biométricos: Web service desarrollado para que se conecten los S.S. cuando adquieran algún reloj biométrico nuevo
 - Siad: Sistema de aprendizaje a distancia (en desarrollo)
 - Licencia Medica electrónica: permite que las LM de un funcionario lleguen directo al establecimiento y se carguen al sistema

Interoperabilidad con otros sistemas

Interrelaciones directas e indirectas de SIRH

- De forma indirecta, pero igualmente efectiva, Sirh genera informes que son enviados a otras instituciones como:
 - Gobierno Transparente
 - Informes Dipres del Ministerio de Hacienda
 - Archivos para Operación Renta (declaración anual de impuestos)
 - Archivos para BancoEstado
- Además entrega facilidades para generar informes y dar cumplimientos a compromisos de información con instituciones internacionales:
 - OCDE
 - ORAS

Datos de Recursos Humanos que dan respuesta a las necesidades de información



Información administrada por SIRH en la actualidad

Información por principales módulos del sistema

- Hoja de Vida y Asistencia
 - Nombre
 - Rut
 - Servicio de Salud y Establecimiento
 - Cargo y Función
 - Ley
 - Grado
 - Estamento y Calidad Jurídica
 - Fecha de inicio y/o termino de contrato
 - Nacionalidad
 - Unidad
 - Fecha de nacimiento, Edad y Rango Etario
 - Nivel (en caso de los médicos)
 - Nivel de estudio del funcionario
 - Distintos contratos que posea el funcionario (registro histórico)
 - Registro de licencias medicas y/o ausentismo
 - Hora de ingreso y salida de cada jornada

Información administrada por SIRH en la actualidad

Información por principales módulos del sistema

- Remuneraciones
 - Rentas
 - Pagos del mes y Accesorios
 - Calculo para pago de bonos trimestrales
 - Pagos de diferentes asignaciones según corresponda por cada funcionario
 - Operación Renta
- Capacitación
 - Capacitaciones que realicen los funcionarios dentro del SS
 - Almacenamiento que realicen los funcionarios en alguna institución externa
 - Generación de informes de capacitación por un periodo determinado

Información administrada por SIRH en la actualidad

Información por cada modulo del sistema

- Plantas
 - Provisión de Cargos
 - Generación y uso de Correlativos de cargos
 - Cargos vacantes v/s cargos provistos
 - Escalafón de Merito
 - Encasillamiento
 - Antigüedad de los funcionarios
- Bienestar
 - Beneficios de funcionarios
 - Prestamos a funcionarios
 - Posee un sistema propio de contabilidad, exclusivo para modulo de bienestar
- Autoconsulta
 - Permite al funcionario obtener sus liquidaciones de sueldo
 - Certificado de antigüedad
 - Certificado de capacitaciones (horas de capacitación)
 - Ver marcaciones en reloj control
 - Licencias Medicas
 - Beneficios de Bienestar
 - Generar de forma online permisos administrativos y feriados legales.

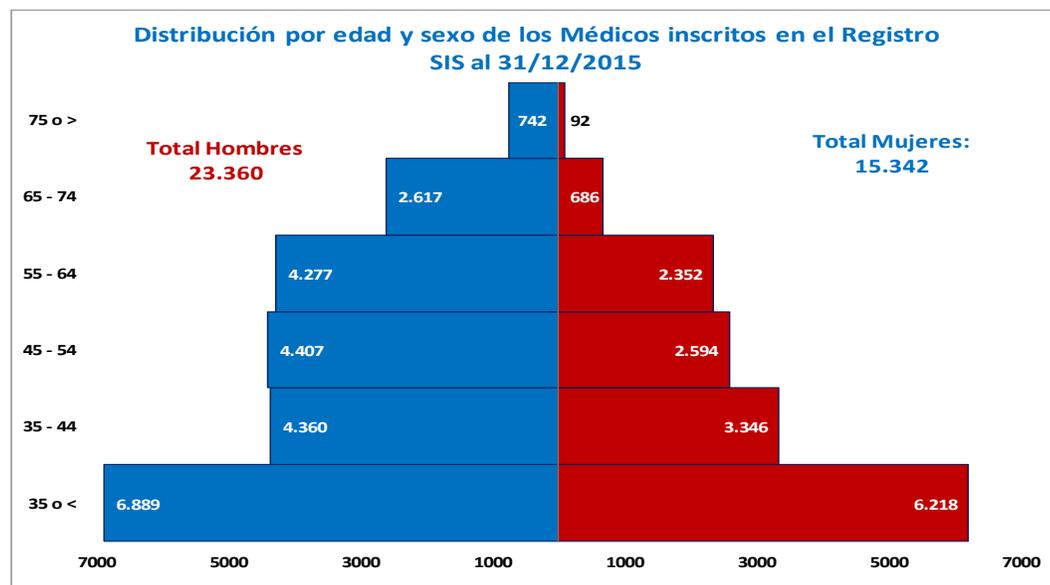
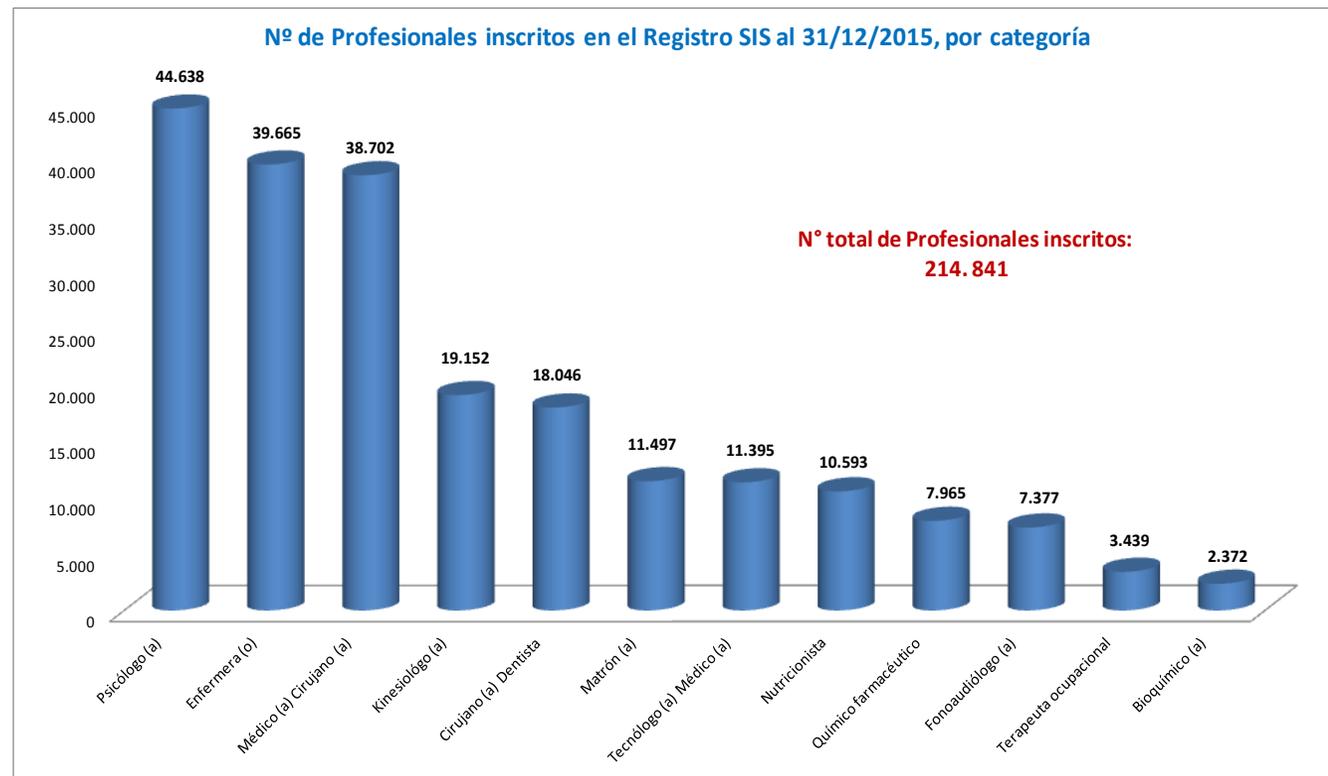
Ejemplos de modelos de reportes de los diferentes sistemas



Sobre nuestra red

Profesionales inscritos en el registro nacional de Prestadores

Título habilitante	Nº de Profesionales inscritos al 31/12/2015
Psicólogo (a)	44.638
Enfermera (o)	39.665
Médico (a) Cirujano (a)	38.702
Kinesiólogo (a)	19.152
Cirujano (a) Dentista	18.046
Matrón (a)	11.497
Tecnólogo (a) Médico (a)	11.395
Nutricionista	10.593
Químico farmacéutico	7.965
Fonoaudiólogo (a)	7.377
Terapeuta ocupacional	3.439
Bioquímico (a)	2.372
Total general	214.841



Sobre nuestra red

Información sobre médicos

Densidad de Médicos por 10.000 habitantes en varios países

Países	Densidad de Médicos por 10.000 habitantes.
Argentina	39
Uruguay	37
México	22
Chile	19
Brasil	18
Promedio OCDE	33
Mínimo OCDE: Turquía	18
1° Máximo OCDE: Grecia	63
2° Máximo OCDE: Austria	50

Fuentes: OMS – Global Health Observatory. OECD: Health at a Glance. 2015.

Distribución de los médicos inscritos en el Registro Nacional SIS al 31 de diciembre de 2015 entre médicos especialistas y médicos generales al 31 de diciembre de 2015.

Categoría de Médicos	Número de profesionales	%
Médicos con especialidad inscrita	20.845	53,9%
Médicos sin especialidad inscrita	17.813	46,1%
TOTAL Médicos inscritos	38.658	100,0%

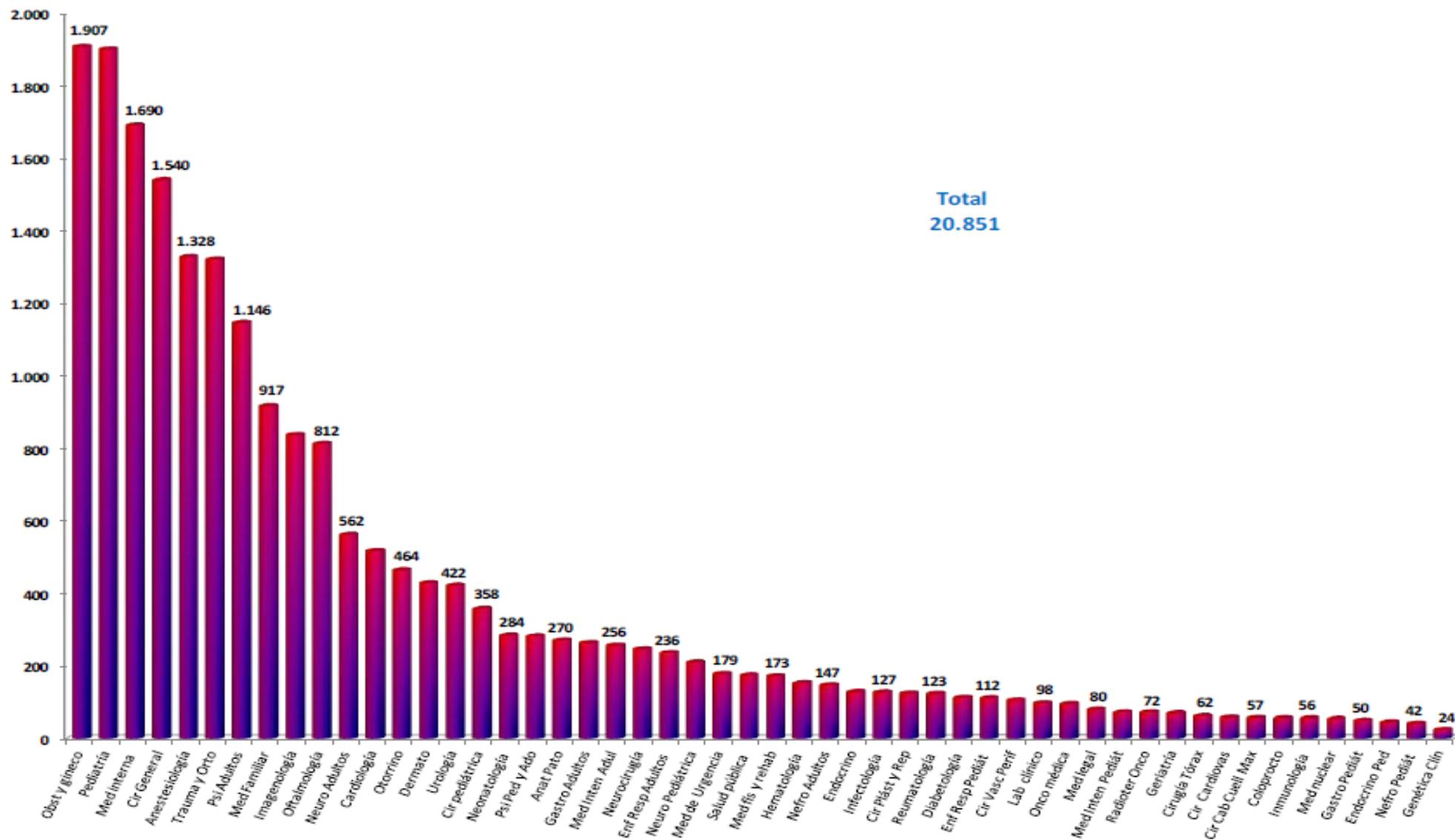
Distribución de los Médicos generales y especialistas en la red asistencial pública. Diciembre 2015

Categoría de Médicos	N° de Médicos Servicios de Salud	%	N° de Médicos APS municipal	%	TOTAL SNSS	%
N° Médicos con al menos una especialidad certificada	9,124	68.5%	587	14.6%	9,711	56.0%
N° Médicos sin especialidad certificada	4,204	31.5%	3,422	85.4%	7,626	44.0%
TOTAL	13,328	100.0%	4,009	100.0%	17,337	100.0%

Fuentes: Procesamiento propio de las bases SIRH Diciembre 2015, Desempeño Difícil APS municipal Noviembre 2015 y Registro SIS, Diciembre 2015

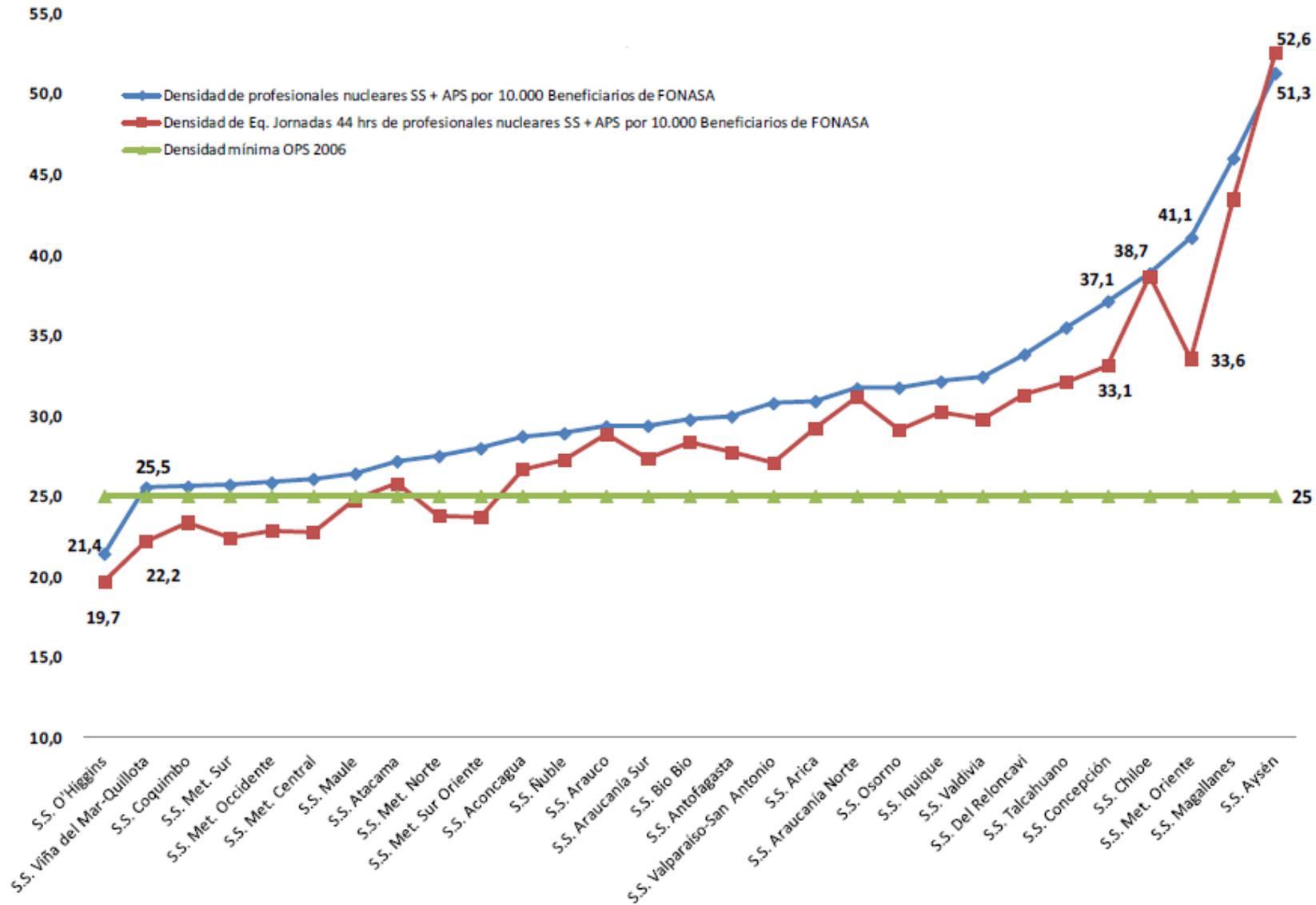
Sobre nuestra red

Información sobre Médicos Especialistas



Sobre nuestra red

Densidad de Médicos, Enfermeras y Matronas por 10.000 Beneficiarios de FONASA. Red Asistencial pública. Diciembre 2015.



Pantalla de Ingreso a SIRH

SIRH - Menú Principal

Ministerio de Salud

Sistemas

1360-DIRECCION SERVICIO SALUD

Salir

Remuneraciones

Pagos Accesorios

Ingresos de Bonos

Pago Trimestral Bono Ley 19.490 y 19.937

Bonos Ley 19.664

Honorarios

Retiro Voluntario

Operacion Renta

Interfaz Contable

Personal

Plantas

Asistencia

Bienestar

Gestión Local

Suseso

Carga Datos

Códigos Generales

Accesos

Exportador Datos

Contabilidad Bienestar

WorkFlow

Procedimiento Disciplinario

Capacitación

Periodo 11 Noviembre 2016 Establec 1360- DIRECCION SERVICIO SALUD OCCIDENTE

Gobierno de Chile

Version 3.1



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

GRACIAS