

DIPLOMADO

ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD PARA EQUIPOS BÁSICOS DE SALUD

SILABOS

- Módulo 1: Taller Introductorio**
- Módulo 2: Accesibilidad y cobertura**
- Módulo 3: Atención integral e integrada**
- Módulo 4: Salud familiar y comunitaria**
- Módulo 5: Promoción y protección de la salud**
- Módulo 6: Organización y gestión óptimas**
- Módulo 7: Taller de Integración**



Contenidos comunes

1. Autoría
2. Estrategias didácticas
3. Evaluación de aprendizaje

Contenidos por cada módulo

- I. Datos generales
- II. Sumilla
- III. Objetivos
- IV. Contenidos
- V. Secuencia de actividades
- VI. Bibliografía

1. Autoría

Dirección Técnica

Mónica Padilla Díaz (OPS/OMS)
Zully Acosta Evangelista (OPS)

Asesoría Pedagógica

Sheila Saint-Clair Da Silva Teodosio: Universidade Federal Do Rio Grande Do Norte –
Departamento de Enfermagem-Centro de Ciencias Da Saude- Brasil

Participantes en el diseño

Giovanni Escalante Guzmán (OPS/OMS)
Nohemy Ramirez Gallegos (MINSA)

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Rita Quiñones Lucero
Carolina Muñoz Maldonado
Lucy Pérez Paz
Victor Ibañez Sánchez

Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica

Petronila Aurora Castro Rojo
Rosa Gómez Peltroche
Alejandro Flores Espinoza
Angélica Villarroel Huamán
Edmundo Alzamora García

Universidad Peruana Cayetano Heredia

Jorge Sánchez Veintimilla
Patricia Polo Ubilluz
Miguel Salas Félix
Luis Ríos Olivos
Carmen Sánchez Veintimilla
Milciades Reátegui Sánchez
Alex Tellez Gárate

Perú-2010

La Organización Panamericana de la Salud (OPS), se reserva todos los derechos. El contenido de este documento puede ser reseñado, reproducido y traducido totalmente o en parte, sin autorización previa, a condición de que se especifique la fuente y que no se use para fines comerciales.

2. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

La **concepción pedagógica** del módulo es la pedagogía problematizadora, basada en los principios de indivisibilidad método-contenido, esto es, en la coherencia del método con la naturaleza del objeto del conocimiento en construcción y apropiación de la estructura del conocimiento por el actor del aprendizaje.

Las **estrategias educativas** consideran el trabajo activo-participativo y en equipo de los participantes. Se privilegia la autonomía y el pensamiento reflexivo-crítico.

Las **técnicas educativas** en la fase presencial consideran:

- Trabajos en grupos:

Privilegia la interacción entre los participantes y destaca los productos del aprendizaje colaborativo y problematizador a partir de la lectura de textos básicos, en el desarrollo de ejercicios de la secuencia de actividades y en la elaboración de acciones o trabajos específicos del módulo.

- Plenarias:

Consiste en la presentación de los productos del trabajo grupal para ser analizados por todos los participantes y poder elaborar conclusiones colectivas.

- Lectura de textos:

Es la lectura comprensiva y crítica del texto elegido para el módulo y discutido de forma conjunta en los grupos de trabajo.

- Exposición diálogo:

Presentación del facilitador/a o invitado/a de temas específicos. Se valora la participación activa de los participantes mediante el diálogo, el compartir experiencias e intercambiar preguntas y respuestas, a fin de problematizar los temas tratados.

Se incorpora la **investigación de las fuentes de información** como eje transversal al módulo, a fin de contar con evidencias de los procesos que se desarrollan en los servicios de salud y en la comunidad; la sistematización para organizar la información que será presentada durante la fase presencial para ser analizada y aplicada en la construcción de las propuestas.

Los **recursos de aprendizaje** comprenden:

- *Material autoformativo:*

Material educativo consistente en una secuencia de actividades y lecturas seleccionadas que ponen en contacto al participante con las principales contenidos del módulo: pedagogía problematizadora, búsqueda y sistematización de información y presentación de informes. Todo el material se trabajará en las reuniones presenciales.

- *Textos de apoyo:*

Artículos o documentos seleccionados de la literatura como complementarios a las actividades del curso.

- *Ambiente virtual de aprendizaje:*

Herramienta informática (Aula Virtual) de soporte al componente tutorial, cuyo funcionamiento se constituirá en el medio de comunicación entre docentes, participantes y equipo gestor del programa de manera permanente y simultánea.

La acción tutorial

La tutoría a distancia, se realizará por los facilitadores del módulo, luego de terminada la fase presencial. Para ello, se hará uso del Aula Virtual o de mensajes de correo electrónico o se mantendrán reuniones presenciales. El tutor orientará y retroalimentará las actividades de aprendizaje a distancia, así como la evaluación del logro de las competencias y la calidad de los productos académicos.

3. EVALUACIÓN

La evaluación será permanente, siendo parte de la dinámica del módulo y será realizada por los facilitadores, los miembros del grupo y los propios participantes. Se evaluarán los productos del trabajo académico, el desempeño y los aprendizajes, tomando en cuenta los objetivos de los módulos así como la percepción de los involucrados (facilitadores y participantes).

Criterios de Evaluación sugeridos	Ponderación
Trabajo grupal: participación en grupos y plenaria.	30%
Asistencia puntual y permanencia.	30%
Plan de trabajo de búsqueda y organización de información y elaboración del plan de trabajo.	40%
Total	100%

V. PROGRAMACIÓN DE LA SECUENCIA DE ACTIVIDADES DE LA FASE PRESENCIAL

DÍA	ACTIVIDADES DE LOS (LAS) PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL/LA FACILITADOR/A
Uno M	<p>Actividad Preliminar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participen en la presentación de los aspectos académicos y administrativos del diplomado, del equipo docente y en la entrega de los materiales didácticos. • Participen en la presentación de los integrantes del grupo, facilitador y tutores. 	<p>Actividad preliminar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organice la exposición de los aspectos académicos y administrativos, modere las preguntas. • Organice la dinámica de grupo para la presentación de los participantes y tutores. • Organice los grupos de trabajo.
UD1: Consideraciones metodológicas del proceso pedagógico del Diplomado		
M	<p>Actividad 1</p> <p>Lean y analicen el texto N° 1: <i>Algunos factores Pedagógicos de Juan E. de Días Bordenave</i>, y discutan en torno a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Principales características del aprendizaje. ▪ Implicancias en el proceso de aprendizaje del Diplomado. <p>Anoten sus conclusiones y prepárense para la plenaria.</p>	<p>Actividad 1</p> <p>Retome el trabajo en grupos y apoye en la lectura y discusión del texto.</p>
T	<p>Actividad 2</p> <p>Presenten en plenaria las conclusiones de la actividad anterior.</p>	<p>Actividad 2</p> <p>Coordine la plenaria, sistematice y exponga el diseño de los módulos con su secuencia de aprendizaje y refuerce las particularidades de la metodología.</p>
UD 2: Introducción a la búsqueda, recolección y análisis de datos referidos al campo de los recursos humanos en salud.		
T	<p>Actividad 3</p> <p>Lean en grupos el ejercicio preparatorio del módulo 2: "Accesibilidad y cobertura", identifiquen la información solicitada y organicen por tipos y fuente de información.</p>	<p>Actividad 3</p> <p>Apoye a los grupos y acompañe la lectura del ejercicio preparatorio del módulo 2 y oriente la organización de la información solicitada.</p>
T	<p>Actividad 4</p> <p>Participen en la exposición N° 1: <i>Búsqueda de fuentes de información confiable Introducción a las principales técnicas e instrumentos de recolección de información en el país</i> y en la exposición N° 2:</p>	<p>Actividad 4</p> <p>Organice las exposiciones a fin de brindar orientaciones en torno a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fuentes de información confiables,

	<i>Principales buscadores de información en internet.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Manejo de herramientas de búsqueda.
Días M	Actividad 5 En los grupos, lean el texto N° 2: <i>Fuentes de información</i> ; consideren la información de la actividad 3; y elaboren un plan de búsqueda y recolección de la información solicitada en el ejercicio preparatorio del módulo 2. Elaboren el plan en Word o Excell.	Actividad 5 Apoye en la elaboración del plan de búsqueda de la información y en la selección de las fuentes confiables.
M	Actividad 6 Participen en la exposición: <i>La ficha familiar, su aplicación, llenado e interpretación.</i>	Actividad 6 Organice la exposición y modere la discusión para aclarar las dudas sobre la aplicación y llenado de la ficha familiar.
Unidad 3: Sistematización y presentación de informes		
T	Actividad 7 Lean el texto N° 3: <i>Presentación de un informe con aplicabilidad al área de la salud.</i> Luego, elaboren un esquema de presentación del informe del ejercicio preparatorio del módulo 2 en Power Point o Word.	Actividad 7 Apoye la lectura de los textos y oriente en la aplicación de los contenidos para la elaboración del informe del ejercicio preparatorio del módulo 2.
T	Actividad 8 Participen de la evaluación del módulo 1 y en la organización de las actividades del ejercicio preparatorio del módulo 2.	Actividad 8 Conduzca la evaluación del módulo y oriente las actividades del módulo 2.

VI. BIBLIOGRAFÍA

- Bordenave, J.E.D. Algunos factores pedagógicos. En: Capacitación pedagógica para instructor/supervisor. Área de la salud. Ministerio de Salud, Brasilia, 1989. Pág. 19 a 26.
- Miranda, Ubaldo; Acosta, Zully. Fuentes de información para la recolección de información cuantitativa y cualitativa. Separata. Diplomado Atención Integral en Salud para equipos Básicos de Salud- Ica, 2008.
- Presentación de un informe con aplicabilidad al área de la salud.

V. SECUENCIA DE ACTIVIDADES

EJERCICIO PREPARATORIO (FASE NO PRESENCIAL)

El ejercicio preparatorio, corresponde a las tareas que deberán cumplir los participantes antes de cada fase presencial.

TAREAS DEL EJERCICIO PREPARATORIO	
Primera parte	
(a) Estudio de la cobertura en los servicios de salud.	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar la población asignada (Número y estructura demográfica) y área de responsabilidad de la red o microrred. • Identificar el número de familias en el ámbito geográfico que corresponde a la red o microrred. • Determinar la cobertura por etapas de vida en la red o microrred.
(b) Estudio de la composición de la red de servicios de salud en la región, según su relación con las unidades de salud y los segmentos componentes del sistema.	<ul style="list-style-type: none"> • Sector público (regional y local). • Sector privado contratado (servicios de salud de empresas, organizaciones filantrópicas y establecimientos de lucro). • Sector privado autónomo (servicios de salud de empresas, medicina de grupo, cooperativa médica y seguro de salud).
(c) Estudio de la composición de la red de servicios de salud según su dependencia administrativa, cantidad y tipo de establecimientos.	<ul style="list-style-type: none"> • Número de establecimientos y su distribución de acuerdo con la dependencia administrativa en la red o microrred. • Régimen de atención (con o sin internamiento). • Cantidad y naturaleza (Número de camas por especialidades). • Categorización de los servicios de salud.
(d) Estudio de la accesibilidad a los servicios, identificando los factores que facilitan o dificultan la búsqueda de obtención de atención en salud.	<ul style="list-style-type: none"> • Geográficos (distancia, accidentes geográficos, transporte). • Organización de los servicios de salud, (turnos de funcionamiento, normas y flujo de atención). • Socio-culturales (creencias, credibilidad en los servicios). • Económicos (uso de tiempo, energía y recursos financieros).
(e) Estudio del primer contacto y acogida en la microrred.	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de problemas de salud atendidos por etapas de vida o familias de acuerdo a categorización, considerar la información estadística del establecimiento red/ microrred. • Enumere las funciones que cumplen los integrantes del equipo de salud para garantizar una adecuada acogida. • Identifique las actividades extramurales para el primer contacto.
Segunda parte	
(f) Consulta sobre la propuesta de cambio a los trabajadores de la red/microrred.	Realicen la consulta a los trabajadores de la red/microrred sobre la propuesta realizada en la primera parte, consideren:

	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las estrategias para mejorar la accesibilidad y cobertura? <ul style="list-style-type: none"> ○ La organización del servicio ○ El trato ○ Rol del equipo básico de salud y los trabajadores • ¿Quiénes son los aliados? • Identifique las principales oportunidades y obstáculos.
(g) Estudio de la opinión de la población.	Realicen una encuesta/entrevista a los usuarios para identificar las dificultades que tienen en el acceso a los servicios de salud y los obstáculos en el primer contacto.

PROGRAMACIÓN DE LA SECUENCIA DE ACTIVIDADES DE LAS FASES PRESENCIALES

PRIMERA FASE

Día	ACTIVIDADES DE LOS (LAS) PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
UD 1: Composición de la red de servicios, sistema de salud y política nacional de salud.		
UNO M	<p>Actividad 1</p> <p>Realicen la lectura del contenido del módulo.</p>	<p>Actividad 1</p> <p>Lea el contenido del módulo conjuntamente con los participantes. Resalte la metodología del proceso.</p>
M	<p>Actividad 2</p> <p>A partir del ítem (a) y el ítem (b) del ejercicio preparatorio grafiquen en un mapa el ámbito de acción de la red/microrred, consideren: territorio, población, instituciones de salud públicas y privadas. Organicen los resultados para la presentación en plenaria.</p>	<p>Actividad 2</p> <p>Con los grupos divididos previamente, Oriente la actividad de forma que los participantes utilicen la información recolectada en el ejercicio preparatorio (ítem a y b) y grafiquen el mapa solicitado.</p>
M	<p>Actividad 3</p> <p>Tomen en cuenta la información obtenida en los ítems (a,b,c,d) del ejercicio preparatorio y el mapa elaborado en la actividad anterior. Enseguida, analicen la organización de los servicios de salud de su ámbito de influencia, respondiendo las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué tipos de establecimientos de salud compone la red de servicios? • ¿Qué forma de organización tienen los servicios de salud de las distintas instituciones de la región para brindar atención a la población de la microrred? • ¿Cómo es la <u>cobertura</u> de salud por etapas de vida de los establecimientos de salud de la microrred y de las otras instituciones? • ¿Cómo accede la población a estos servicios? • ¿Cuáles son los principales obstáculos para la accesibilidad a los servicios de salud? • ¿Qué actividades realiza el equipo básico de salud para favorecer la accesibilidad? • ¿Qué obstáculos tiene el equipo de salud para facilitar la accesibilidad de la población a los servicios de salud? <p>Sistematicen las conclusiones y prepárense para la plenaria.</p>	<p>Actividad 3</p> <p>Apoye a los grupos en la discusión, resaltando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La composición y caracterización de la red de servicios. • Estructura y funcionamiento de la red de servicios. • El acceso a los servicios de salud. <p>Motive para que la discusión contemple los principales obstáculos al funcionamiento de los servicios de salud, destaque la disponibilidad y las cualidades de los recursos humanos para facilitar la <u>accesibilidad a los servicios y la cobertura</u>.</p>

M	<p>Actividad 4</p> <p>Presenten en plenaria los resultados de las actividades 2 y 3.</p>	<p>Actividad 4</p> <p>Coordine la plenaria aclarando dudas y realizando los aspectos relevantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Haga una síntesis, a partir de las discusiones, enumere los principales problemas en la <u>accesibilidad y cobertura</u> relacionados con la <u>organización del servicio</u> y los equipos básicos de salud.
T	<p>Actividad 5</p> <p>Participen de la exposición: <i>Políticas de salud y composición de las redes o microrredes de su localidad, en el marco de la política nacional.</i></p>	<p>Actividad 5</p> <p>Organice la exposición y exponga los objetivos de la misma,</p> <p>Modere el debate sobre :</p> <ul style="list-style-type: none"> Accesibilidad. Cobertura/ aseguramiento universal. Primer contacto. Redes y microrredes, descripción actual. Sistema de salud en la Política Nacional de Salud.
T	<p>Actividad 6</p> <p>Lean y discutan el texto N° 1. <i>Elementos para la formulación de estrategias de extensión para la protección social en salud</i>, tomen en cuenta la afirmación “La salud es un derecho del ciudadano y deber del Estado” y respondan las siguientes preguntas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué aspectos limitan el derecho a la salud de la población? ¿Qué segmentos de la población se benefician del “Sistema de Salud en la localidad”? ¿Qué aspectos intervienen en la accesibilidad de la población a los servicios de salud de la red/ microrred y los otros?, en forma permanente y en situaciones de emergencia¹ ¿Qué estrategias de la microrred garantizan el acceso y cobertura de los usuarios? <p>Hagan una síntesis para utilizarla posteriormente.</p>	<p>Actividad 6</p> <p>Retome el trabajo en grupos y oriente la discusión de forma que se coteje la información obtenida en el ejercicio preparatorio (ítems a, b y c), la discusión sobre la cobertura y accesibilidad en la microrred y la salud como un derecho.</p> <ul style="list-style-type: none"> Resalte el tema de la <u>exclusión en salud</u>
UD 2: Accesibilidad y cobertura, condiciones del primer contacto y acogida		
DOS M	<p>Actividad 7</p> <p>Retomen la información del ejercicio preparatorio.</p> <ul style="list-style-type: none"> Población y cobertura por etapas de vida 	<p>Actividad 7</p> <p>Apoye a los grupos en el análisis de las condiciones que se dan durante el primer</p>

¹ Situaciones de emergencia: Catástrofes naturales o accidentales que afectan en forma inesperada a toda la población o gran parte de ella.

	<p>del ítem (a),</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Estudio de la composición de la red/microrred de servicios (ítem c) y ○ El ítem (e) (primer contacto y acogida) del ejercicio preparatorio y discutan: <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué problemas de salud se resuelven (solucionan) en los establecimientos de salud de la red/microrred? • ¿Qué problemas de salud se resuelven (solucionan) con las familias sin necesidad de llegar al establecimiento? • ¿Qué sucede con los problemas de salud que no pueden ser atendidos en la red/microrred? • ¿Qué aspectos de la organización de los servicios de salud impiden la atención de todos los problemas de salud? • ¿Qué implicancias tiene el rol del equipo básico de salud y de sus componentes en el primer contacto? <p>Organicen sus conclusiones y prepárense para la plenaria.</p>	<p><u>contacto</u> de los usuarios con los servicios de salud.</p>
M	<p>Actividad 8</p> <p>Presenten en plenaria los resultados de la actividad 7.</p>	<p>Actividad 8</p> <p>Coordine la plenaria y aclare dudas, realce los aspectos relevantes del análisis de la actividad 7.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promueva el debate sobre la importancia del <u>primer contacto</u> en el ingreso al sistema de salud. • Destaque el rol del equipo básico de salud en este momento del proceso de atención.
M	<p>Actividad 9</p> <p>Lean y discutan el texto N° 2: <i>Accesibilidad y primer contacto: el filtro</i>. Al final, contrasten la lectura con sus apreciaciones sobre el primer contacto que tiene la población con la microrred.</p>	<p>Actividad 9</p> <p>Retome los grupos, apoye en la discusión y comprensión de la lectura, promueva el debate sobre la necesidad de considerar la opinión de los usuarios.</p>
T	<p>Actividad 10</p> <p>Consideren las reflexiones previas, a partir de ellas elaboren una relación de acciones, que permitan modificar las actuales condiciones de su red/microrred en lo concerniente a la accesibilidad, cobertura y primer contacto.</p> <p>Tomen en cuenta :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrategias para mejorar la accesibilidad y cobertura: 	<p>Actividad 10</p> <p>Apoye a los grupos en la elaboración de las actividades e instrumentos para realizar la respectiva consulta a los otros trabajadores de la red/microrred.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ○ El trato al público. ○ Organización del servicio. ○ Rol del equipo básico de salud y los trabajadores. 	
T	<p>Actividad 11</p> <p>Organicen la información de la actividad 10 para discutirla con los otros trabajadores de la red/microrred.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Señalen las estrategias que seguirán en la siguiente fase no presencial. 	<p>Actividad 11</p> <p>Apoye a los grupos en la organización de las acciones del ejercicio preparatorio para la segunda fase.</p> <p>Sistematice los resultados de los dos días de trabajo.</p>

SEGUNDA FASE

DIA	ACTIVIDADES DE LOS (LAS) PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
UD 3: Estrategias de mejora de acceso, cobertura, primer contacto y acogida		
TRES M	<p>Actividad 12</p> <p>Participen en la presentación de la síntesis de las actividades de la primera fase.</p>	<p>Actividad 12</p> <p>En plenaria realice la exposición de la síntesis de la primera fase del módulo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Destaque las conclusiones de los trabajos en grupo. • Resalte los contenidos clave.
M	<p>Actividad 13</p> <p>En cada grupo, considere la información del ítem (f y g) del ejercicio preparatorio y,</p> <p>Discutan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué aspectos de la organización e infraestructura de los establecimientos de la microrred deben cambiar para mejorar el acceso, cobertura y primer contacto? • ¿Cómo participará en estos cambios la gerencia de la microrred? • ¿Qué compromisos asumen los integrantes del equipo básico de salud para lograr los cambios? • ¿Cómo participarán los usuarios o las familias? <p>Preparen las conclusiones para exponerlas en la plenaria.</p>	<p>Actividad 13</p> <p>En cada uno de los grupos oriente la actividad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enfatique en la importancia de proponer cambios desde el equipo básico de salud. • Resalte la trascendencia de los recursos humanos para modificar las actuales condiciones. • Destaque la participación comunitaria en el proceso de cambio.

T	<p>Actividad 14</p> <p>Expongan en la plenaria los resultados de la discusión.</p>	<p>Actividad 14</p> <p>En la plenaria destaque la importancia de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contrastar las propuestas de cambios con la realidad. • Contar con la opinión de los integrantes del equipo de salud. • Tomar en cuenta la participación de los usuarios/comunidad.
T	<p>Actividad 15</p> <p>Participen en la exposición sobre <i>Estrategias para lograr la accesibilidad y cobertura universal desde la perspectiva de la APS renovada y su relación con el sistema nacional de salud.</i></p>	<p>Actividad 15</p> <p>Organice la exposición y señale sus objetivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modere el debate sobre los siguientes puntos. <p>En el marco del sistema nacional de salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sistema nacional de salud opción estratégica ○ Accesibilidad ○ Cobertura/Aseguramiento universal ○ Primer contacto ○ Acogida
CUATRO M	<p>Actividad 16</p> <p>Retomen la actividad 10 de la primera fase, consideren las opiniones de los trabajadores de la red/microrred y la opinión de la población (item g).</p> <p>Con estos elementos definan las acciones prioritarias a corto, mediano y largo plazo que mejorarán las actuales condiciones del establecimiento y la microrred. Orienten las actividades para mejorar los aspectos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cobertura, • Accesibilidad, • Primer contacto y acogida <p>Señalen plazos, responsables y organización.</p> <p>Prepárense la presentación para ser discutida en la plenaria.</p>	<p>Actividad 16</p> <p>Apoye a cada grupo en el diseño de acciones concretas, viables desde los equipos básicos de salud.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resalte las capacidades de los recursos humanos para lograr cambios.
M	<p>Actividad 17</p> <p>Participen en la plenaria y expongan sus conclusiones.</p>	<p>Actividad 17</p> <p>Organice la plenaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A partir de las opiniones de los participantes, haga una revisión de todas las discusiones/conclusiones realizadas a lo largo del módulo, resaltando las conexiones entre las mismas.

		<ul style="list-style-type: none"> • Resalte la percepción del servicio sobre este proceso, en contraste con la opinión de la demanda. • Destaque, que las acciones indicadas son parte del plan de intervención final.
T	<p>Actividad 18</p> <p>En cada grupo lean el ejercicio preparatorio del módulo 2 y organicen las actividades para la recolección de información.</p>	<p>Actividad 18</p> <p>Oriente la organización de las actividades preparatorias del Módulo 2</p> <p>Acompañe al grupo en un reajuste del manejo de la ficha familiar sobre el llenado y la organización de los datos.</p>
T	<p>Actividad 19</p> <p>Participen en la evaluación del módulo 1.</p>	<p>Actividad 19</p> <p>Conduzca la evaluación del módulo 1.</p>

VI. BIBLIOGRAFÍA

Básica

1. Eduardo Levcovitz, Cecilia Acuña: Elementos para la formulación de estrategias de extensión y protección social, rev. Gerencia y políticas de salud, diciembre, año/vol.2, número 005. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá Colombia pp10-25, cuadro número 6, conclusión final 2003.
2. Bárbara Starfield: Atención primaria, Equilibrio entre necesidades de salud, servicios y tecnología. Cap VII. Accesibilidad y primer contacto: el filtro, pag.129-152.ed. Fundación Jordi Goli Gurina, red. 2001.

Complementaria

1. Organización Panamericana de la Salud, AISDI, Exclusión en salud en países de América Latina y el Caribe, cap. 1 y 3, serie N°1, extensión de la protección social en salud, 2003 pag 1-10.
2. Normas técnicas de Organización de las Redes y Microrredes de servicios de salud MINSA. Norma técnica del Sistema de Referencias y Contrarreferencias MINSA. Norma técnica de Categorización de los Servicios de salud MINSA.
3. La Atención Primaria de Salud mas necesaria que nunca, informe sobre la salud en el mundo, 2008.

DIPLOMADO

ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD PARA EQUIPOS BÁSICOS DE SALUD

Módulo 3: Atención integral e integrada

I. DATOS GENERALES

Nº de horas lectivas 32 presenciales y 53 horas no presenciales

II. SUMILLA

Brindará información sobre los atributos y fundamentos de la atención integral e integrada y sus implicaciones en la operatividad de la red de salud de la localidad para responder a la situación de salud, revisará las técnicas apropiadas para la atención integral e integrada, la información para establecer buenas prácticas frente a las necesidades de salud de la población, tomando como unidad de análisis y acción sanitaria a la familia; permitirá reflexionar sobre la prevención² y atención durante las emergencias y desastres

III. OBJETIVOS

Objetivo General:

Analizar la atención integral e integrada de los servicios, frente a las necesidades de salud de los individuos, las familias y la comunidad en el marco de la atención integral de salud, bajo el enfoque de la Atención Primaria de la Salud (APS) renovada.

Objetivos Específicos:

1. Analizar la situación de salud de la población y las familias.
2. Analizar los procedimientos para la atención integral e integrada.
3. Desarrollar estrategias de buenas prácticas para brindar atención integral en salud.
4. Caracterizar la capacidad resolutoria, incluyendo el sistema de referencia y contrarreferencia, en lo cotidiano y en situaciones de emergencia.
5. Reflexionar sobre el proceso de atención de salud durante las emergencias y desastres.
6. Proponer, diseñar y ejecutar estrategias de intervención para brindar atención integral en salud, con calidad y equidad en lo cotidiano y durante situaciones adversas.

IV. CONTENIDOS

UNIDAD 1: Situación de salud y condiciones de las familias en la red/ microrred de la localidad.

UNIDAD 2: Atención integral e integrada.

UNIDAD 3: Capacidad resolutoria.

UNIDAD 4: Estrategias de mejora de la atención integral en salud.

² Medidas y acciones dispuestas con anticipación con el fin de evitar o impedir que se presente un fenómeno peligroso o para evitar o reducir su incidencia sobre la población, los bienes y servicios y el ambiente

V. SECUENCIA DE ACTIVIDADES

EJERCICIO PREPARATORIO (FASE NO PRESENCIAL)

El ejercicio preparatorio, corresponde a las tareas que deberán cumplir los participantes antes de cada fase presencial:

TAREAS DEL EJERCICIO PREPARATORIO	
Primera parte	
(a) Estudio de la situación de las familias y de salud de la población asignada a la red/microrred.	<p>Tomem la información sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemas de salud prevalentes por etapas de vida (ciclo vital) en la red/microrred. • Situación de salud familiar: aplique la ficha familiar a 10 familias y una ficha a su propia familia. • Identifique los problemas de salud durante alguna situación de emergencia o desastre en su localidad.
(b) Estudio de la integralidad de la atención de los servicios.	<ul style="list-style-type: none"> • Describan los procedimientos para la atención integral intramural y extramural en los establecimientos de salud.
(c) Estudio de la respuesta y acciones para la prevención en situaciones de desastres y emergencias.	<ul style="list-style-type: none"> • Hagan un relato de cómo el Equipo Básico de Salud enfrentó una situación de emergencia o situación adversa³: durante la crisis y después. • Identifique las lecciones aprendidas en dichos eventos. • Revisar la norma de defensa civil para emergencias y desastres
Segunda parte	
(d) Estudio de la integración de los servicios de salud.	<ul style="list-style-type: none"> • Caracterización del grado de autonomía y la composición tecnológica de la red (regionalización, jerarquización, referencia y contrarreferencia – permanente y en situación de emergencia). • Caracterización de la disponibilidad de recursos humanos (calificación, formas de contrato y financiamiento y compromiso social). • Elaborar el flujograma de la referencia y contrarreferencia en la microrred. • Verificar si se cumple con la norma de referencia y contrarreferencia en cada uno de los procesos
(e) Ejecución de acciones de Atención Integral en Salud.	<ul style="list-style-type: none"> • Realicen la consulta sobre la propuesta formulada en la primera fase e identifique los obstáculos que se presentan en la red/microrred para implementarlas. Considere los siguientes aspectos. • Organización • Composición del equipo básico de salud. • Categorías profesionales del equipo básico de salud. • Infraestructura. • Otros
(f) Estudio de la opinión de la población.	<p>Realicen una encuesta/entrevista a los usuarios para identificar su percepción sobre la atención recibida en los establecimientos de la red/microrred en forma cotidiana y en situaciones de emergencia.</p>

³ Fenómeno que ocasiona alteraciones en las personas, la economía, los sistemas sociales y el medio ambiente, derivados de la naturaleza, generado por la actividad humana o la combinación de ambos y puede causar una emergencia o un desastre (OPS/OMS)

PROGRAMACIÓN DE LA SECUENCIA DE ACTIVIDADES DE LAS FASES PRESENCIALES

PRIMERA FASE

Día	ACTIVIDADES DE LOS (LAS) PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
Uno M	<p>Actividad preliminar</p> <p>Participen en la plenaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expongan los resultados de las actividades para mejorar la accesibilidad y cobertura. • Tomen nota de las opiniones vertidas en el debate y las observaciones del facilitador. <p>Actividad 1</p> <p>Realicen la lectura del contenido del módulo 3, identificando la articulación con los contenidos del módulo 2.</p>	<p>Actividad preliminar</p> <p>Organice la plenaria y sistematice la información presentada.</p> <p>Actividad 1</p> <p>Acompañe en la lectura del módulo 3, establezca la conexión con el módulo 2</p>
UD 1: Situación de salud y condiciones de las familias en la red/ microrred de la localidad		
M	<p>Actividad 2</p> <p>A partir de su experiencia y de los resultados de la información del ítem (a), formulen acciones concretas de Atención Integral para atender la salud de las familias de su ámbito.</p> <p>Organicen la información y prepárense para la plenaria.</p>	<p>Actividad 2</p> <p>En cada grupo apoye en la actividad sin interferir en el desarrollo de la misma.</p>
M	<p>Actividad 3</p> <p>En la plenaria expongan la propuesta elaborada.</p>	<p>Actividad 3</p> <p>Coordine la plenaria y promueva el debate sobre las actividades presentadas, resalte las características actuales de las actividades diseñadas.</p>
T	<p>Actividad 4</p> <p>A partir ítem (a) del ejercicio preparatorio Discutan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles fueron los problemas de salud por etapas de vida de mayor prevalencia, el año anterior? • ¿Cuáles son los problemas de salud en las familias? • ¿Cuáles son las condiciones del entorno de la red/microrred? <p>Si en la localidad se presentó una situación</p>	<p>Actividad 4</p> <p>Apoye a los grupos en la discusión sobre los problemas de salud desde la perspectiva de la información obtenida de la estadística del establecimiento o de aquella obtenida directamente de las familias encuestadas.</p> <p>Destaque la diferencia o similitud de los problemas en el <u>análisis de la situación de salud</u></p> <p>Sistematice la información.</p>

	<p>de emergencia o desastre: discutan</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué problemas de salud se presentaron con mayor frecuencia? • ¿Qué repercusión hubo sobre las condiciones socioeconómicas de las familias que tuvieron un efecto en la salud de sus miembros? <p>Prepárense para la plenaria, registren los resultados para la presentación.</p>	
T	<p>Actividad 5</p> <p>Participen en la plenaria, expongan sus resultados. Tomen nota de las observaciones de los participantes.</p>	<p>Actividad 5</p> <p>Organice la plenaria, motive el debate sobre la diferencia del abordaje de los problemas de salud desde la perspectiva de la atención integral (encuestas familiares) y la información obtenida solamente a partir de los datos estadísticos de los servicios de salud.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Destaque la diferencia entre ambos diagnósticos. • Resalte la amplitud de los problemas de <u>salud como resultado de múltiples factores.</u>

Día	ACTIVIDADES DE LOS (LAS) PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
DOS M	<p>Actividad 6</p> <p>Participen de las exposiciones: 1. <i>Análisis epidemiológico de la salud</i> y 2. <i>Atención integral integrada, abordaje del ciclo vital individual y familiar.</i></p>	<p>Actividad 6</p> <p>Organice las exposiciones, indique los objetivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promueva el debate sobre la utilidad del abordaje de la salud mediante el análisis epidemiológico. • Discuta el abordaje de la salud y el <u>ciclo vital familiar.</u>
UD 2: Atención integral e integrada		
M	<p>Actividad 7</p> <p>Consideren los resultados de la información del ítem (a y b) del ejercicio preparatorio, las conclusiones sobre la exposición y discutan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué obstáculos tiene el servicio de salud para asegurar la integralidad⁴ de la atención a los problemas de salud de las familias? • Señalen las diferencias entre una situación cotidiana y otra como consecuencia de una emergencia o desastre. 	<p>Actividad 7</p> <p>Organice los grupos y apoye en la discusión sobre la pertinencia de los procedimientos en los establecimientos de salud para brindar Atención Integral en Salud desde la perspectiva de la Atención Primaria de Salud.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoye en la identificación de la cartera de servicios y su pertinencia a las necesidades de la población. • Enfatique el concepto de cuidado de la salud, más allá de la atención de enfermedades.
T	Actividad 8	Actividad 8

⁴ Integralidad es una función de todo el sistema de salud e incluye la prevención, la promoción, la atención primaria, secundaria, terciaria y paliativa (Documento de posición de la OPS/OMS), 2006

	<p>Lean el texto nº 1 <i>Una revisión de la evidencia en Atención Primaria de Salud (pag 28-44)</i> y texto nº 2: <i>La familia una aproximación desde la salud</i> y el texto nº 3: <i>La salud un compromiso de todos: Modelo de atención integral en salud (pag 1-20)</i>. Enseguida, discutan acerca de las ventajas o desventajas de la Atención Primaria de Salud en la atención que se brinda en los establecimientos la microrred.</p>	<p>Retome los grupos y estimule el debate sobre los procesos actuales y las ventajas de la Atención Primaria de Salud en el <u>cuidado de la salud</u>.</p> <p>Apoye en la síntesis de las diferencias, para retomarlas más adelante.</p>
T	<p>Actividad 9</p> <p>Retomen las acciones propuestas en la actividad 2, consideren las reflexiones de las actividades previas y reformulen su propuesta, seleccionen algunas acciones concretas de atención integral en salud para las familias de su ámbito.</p> <p>Prepárense para la plenaria, organicen sus conclusiones.</p>	<p>Actividad 9</p> <p>En cada grupo apoye en la elaboración de las acciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Destaque la importancia de programar actividades con las familias como unidad de atención. • Tome atención a los temas seleccionados para retomarlos en los siguientes módulos.
T	<p>Actividad 10</p> <p>Expongan en la plenaria las acciones de atención integral en salud que discutirán con los otros trabajadores de salud de la red/microrred, durante la fase no presencial.</p>	<p>Actividad 10</p> <p>Organice la exposición, sistematice la información y oriente las actividades para la segunda parte.</p>

SEGUNDA FASE

DIA	ACTIVIDADES DE LOS (LAS) PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
UD 3: Capacidad resolutiva		
CUATRO M	<p>Actividad 11</p> <p>Con relación a las actividades programadas en la actividad 9 y que fueron consultadas a los otros trabajadores de salud de la red/microrred, así como de la información obtenida en el ejercicio preparatorio, ítem (d,e) discutan,</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué elementos son un obstáculo en la capacidad resolutiva en los servicios de salud? • ¿Qué aspectos de la composición y calificación del equipo básico de salud en los establecimientos de la red/microrred permiten brindar Atención Integral en Salud? ¿y cuáles deberían ser modificados? • ¿Qué obstáculos para brindar atención 	<p>Actividad 11</p> <p>En cada grupo, apoye la discusión de los resultados de la consulta sobre las actividades programadas y su relación con las actuales condiciones de la microrred.</p> <p>Apoye en la elaboración de las conclusiones para ser tomadas más adelante.</p>

	<p>integral en salud, han identificado en la distribución actual de las categorías profesionales?</p> <p>Organicen su información y prepárense para la plenaria.</p>	
M	<p>Actividad 12</p> <p>Tomando en cuenta el enunciado <i>“La atención integrada, implica el derecho del individuos a contar en todo su ciclo de vida con un sistema de referencia y contrarreferencia a través de todos los sistemas de salud”</i>⁵ y el análisis del ítem (d) del ejercicio preparatorio.</p> <p>Discutan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Que obstáculos del sistema de referencia y contrarreferencia limitan la atención integral en salud? • ¿Qué obstáculos se presentan en la red/microrred para la continuidad de la atención?⁶ <p>Organicen su información y prepárense para la plenaria.</p>	<p>Actividad 12</p> <p>Retome los grupos y promueva el debate sobre el enunciado y el análisis de la realidad de las redes/microrredes en el “sistema” de salud, la referencia y contrarreferencia.</p>
	<p>Actividad 13</p> <p>Expongan en la plenaria las conclusiones de las actividades 11 y 12.</p>	<p>Actividad 13</p> <p>Organice la plenaria, promueva el debate sobre la integración de la atención de salud, resaltando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Capacidad resolutive</u>, en sus diferentes componentes para las microrredes seleccionadas. • Destaque la necesidad de contar con un sistema de <u>referencia y contrarreferencia</u> como parte del sistema para lograr la capacidad resolutive.
UD 4: Estrategias de mejoras de la atención integral en salud		
T	<p>Actividad 14</p> <p>Lean el texto nº 4 y observen la representación gráfica de <i>los atributos esenciales de los sistemas integrados de salud</i>, (pag 19-24) y el texto nº 5: <i>Guía técnica de operativización del modelo de AIS</i> (pag 5-11).</p> <p>Relaciónenla entre ellas, con los contenidos previos, con su realidad y anoten sus conclusiones sobre la capacidad resolutive actual de la microrred/red.</p> <p>Elaboren sus conclusiones.</p>	<p>Actividad 14</p> <p>En cada grupo, promueva la observación crítica de la representación gráfica, enfatizando la importancia de la <u>capacidad resolutive</u> y su viabilidad por la acción de todos sus componentes.</p>

⁵ La renovación de la Atención Primaria de Salud en las Américas

⁶ Atención a lo largo del tiempo

T	<p>Actividad 15</p> <p>A partir del ítem (c) discutan que obstáculos tuvo el equipo de salud para actuar durante la situación de emergencia o desastre identificado.</p>	<p>Actividad 15</p> <p>Apoye la discusión sobre el rol de los integrantes del equipo básico de salud, durante las situaciones de emergencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoye en la identificación de lecciones aprendidas.
T	<p>Actividad 16</p> <p>Retomen la propuesta de acciones (actividad 9) y el resultado del ítem (e,f) del ejercicio preparatorio, redefinan sus actividades de atención integral en salud individual y familiar a corto, mediano y largo plazo. Incorporen acciones que resuelvan los obstáculos identificados en la actividad 15. Consideren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué actividades para mejorar la capacidad resolutoria realizará el equipo básico de salud?, como equipo e individualmente. • ¿Qué modificaciones realizarán o propondrán para mejorar la organización y procedimientos para brindar atención integral en salud? • ¿Qué modificaciones sugieren en la microrred y la red para mejorar la referencia y contrarreferencia? • ¿Qué acciones realizarán conjuntamente con el gerente de la microrred para lograr el cambio? • ¿Qué modificaciones propondrán a la Red/DISA o Dirección Regional de Salud para mejorar la referencia y contrarreferencia? <p>Anoten sus conclusiones.</p>	<p>Actividad 16</p> <p>Retome los grupos y apoye en la elaboración de acciones concretas, a partir de los equipos básicos de salud y las condiciones de la red/microrred que permitan modificar las actuales condiciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resalte la importancia de <u>programar</u> actividades intra y extramurales, con acciones que incorporen a la familia, para obtener cambios. • Destaque el valor de <u>participar en equipo</u> para lograr objetivos comunes.
T	<p>Actividad 17</p> <p>Expongan en la plenaria las propuestas de las actividades y señalen las estrategias que seguirá para lograrlas.</p>	<p>Actividad 17</p> <p>Organice la plenaria, sistematice las conclusiones.</p>
T	<p>Actividad 18</p> <p>Lean el ejercicio preparatorio del módulo 4 y organice las actividades preparatorias.</p>	<p>Actividad 18</p> <p>Apoye al grupo en la organización de los ejercicios preparatorios del módulo 4.</p>

T	Actividad 19 Participen en la evaluación del módulo.	Actividad 19 Conduzca la evaluación y Oriente la realización de las actividades posteriores.
----------	--	--

VI. BIBLIOGRAFÍA

Básica

1. Organización Panamericana de la Salud. Una revisión de la evidencia en Atención Primaria de Salud, Renovando la Atención Primaria de Salud en las Américas, documento de posición de la OPS/OMS, capítulo 7, pag28-44, 2005.
2. Silvia Martínez Calvo. La familia: una aproximación desde la salud, Trabajos de Revisión Revista Cubana de Medicina General Integral, ISSN 0864-2125 versión on-line. Rev Cubana Med Gen Integr v.17 n.3 Ciudad de La Habana Mayo-jun. 2001
3. Ministerio de Salud: La salud un compromiso de todos: Modelo de atención integral en salud (pag 1-20)
4. Organización Panamericana de la Salud, documento borrador, Los atributos esenciales de servicios integrados de servicios de salud, Conceptos, opciones y hoja de ruta para su implementación en las Américas, pag 19-24, Washington DC, 2008.
5. Ministerio de Salud: Guía técnica de operativización del modelo de AIS (pag 5-11).

Complementaria

- a. Organización Panamericana de la Salud: La renovación de la Atención Primaria para la Salud.
- b. Normas técnicas de categorización y referencias y contrarreferencias del MINSA.
- c. Gobierno Regional, Dirección Regional de Salud: Ayer, Hoy y Mañana para el sistema de salud, Ica 2008
- d. Organización Panamericana de la Salud: La renovación de la Atención Primaria para la Salud.
- e. Normas técnicas de categorización y referencias y contrarreferencias del MINSA.
- f. Gobierno Regional, Dirección Regional de Salud: Ayer, Hoy y Mañana para el sistema de salud, Ica 2008

**V. SECUENCIA DE ACTIVIDADES
EJERCICIO PREPARATORIO (FASE NO PRESENCIAL)**

El ejercicio preparatorio, corresponde a las tareas que deberán cumplir los participantes antes de cada fase presencial:

TAREAS DEL EJERCICIO PREPARATORIO	
Primera parte	
(a) Estudio de los problemas de salud de los pacientes de los establecimientos de la microrred.	<p>Revise 20 Historias Clínicas de los servicios que brinda el establecimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 4 HC de niños. ● 4 HC de adolescentes. ● 4 HC de adultos. ● 4 HC de adultos mayores. ● 4 HC de gestantes. <p>Organice los datos relacionados con los datos generales, problemas de salud y actividades sanitarias. Prepare un consolidado de la información obtenida.</p>
(b) Estudio de la familias en el ámbito de la microrred.	<p>Consideren la información obtenida en la ficha familiar y:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Elaboren el familiograma para cada familia encuestada. ● Entrevisten a 10 familias e identifique si en el último año ha habido: <ul style="list-style-type: none"> ○ Nacimientos ○ Matrimonios ○ Muertes ○ Algún evento que la familia considere no habitual (pérdida de empleo, enfermedades, viajes, otros) ● Consolide la información de la hoja de visitas domiciliarias de seguimiento.
(c) Revisión de las acciones de salud orientada a las familias que se realizan en el ámbito de la microrred.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Describan por cada categoría profesional del EBS las actividades de atención de salud que realizan. Consideren: <ul style="list-style-type: none"> ● Atención por etapas de vida. ● Actividades de riesgo de prevención en las familias. ● Actividades con las familias en la comunidad. 2. Identifique el número de familias del ámbito de la microrred. 3. Determine el número de trabajadores de salud de la microrred por categoría profesional. 4. Determine el número de trabajadores de salud de la microrred que realizan actividades con las familias. 5. Identifique otras instituciones públicas y privadas que realizan actividades con las familias y que contribuyen con el cuidado de la salud. 6. ¿Qué actividades protectoras de la familia se desarrollan en la comunidad?

Segunda parte	
(d). Consulta sobre el plan de acción a los trabajadores de la microrred.	Realice la consulta sobre la propuesta formulada en la primera fase e identifique los obstáculos que se presentan en la red/ microrred para implementarlas. Utilice como metodología la Educación Permanente en Salud.
(e). Estudio de las estrategias sanitarias aplicadas en la DIRESA/DISA.	Haga una lectura crítica de las estrategias sanitarias que aplica en la microrred. Considere: <ul style="list-style-type: none"> ○ Objetivos ○ Acciones ○ Metas logradas en los años 2008 y 2009 ○ Población atendida por cada estrategia ○ Familias atendidas por cada estrategia

PROGRAMACIÓN DE LA SECUENCIA DE ACTIVIDADES DE LAS FASES PRESENCIALES

PRIMERA FASE

Día	ACTIVIDADES DE LOS (LAS) PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
Uno M	<p>Actividad preliminar Participen en la plenaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expongan los resultados de las actividades para mejorar la atención íntegra e integrada. • Tomen nota de las opiniones vertidas en el debate y las observaciones del facilitador. <p>Actividad 1</p> <p>Realicen la lectura del contenido del módulo 4, identificando la articulación con los contenidos del módulo 3.</p>	<p>Actividad preliminar</p> <p>Organice la plenaria y sistematice la información presentada.</p> <p>Actividad 1</p> <p>Acompañe en la lectura del módulo 4, establezca la conexión con el módulo 3.</p>
UD1: Enfoque holístico de la salud y ciclo vital individual.		
M	<p>Actividad 2</p> <p>A partir del ítem (a) del ejercicio preparatorio, realicen las siguientes actividades.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caracterice a los pacientes de acuerdo a la información de los datos generales. <p>Discutan y expliquen el porqué de sus respuestas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Cuáles son los problemas de salud de mayor prevalencia encontrados en el grupo de HC por etapas de vida? ○ ¿Qué actividades de salud han realizado en los días sucesivos a la consulta? ○ ¿Qué información del contexto familiar y social de los pacientes encontraron en la historia? <p>Organicen la información y prepárense para la plenaria.</p>	<p>Actividad 2</p> <p>En cada grupo apoye en la actividad sin interferir en el desarrollo de la misma.</p>
M	<p>Actividad 3</p> <p>En la plenaria expongan las conclusiones, tome nota de la opinión y aportes de los otros participantes.</p>	<p>Actividad 3</p> <p>Coordine la plenaria y promueva el debate sobre las actividades presentadas, resalte las características de la información que figuran en la</p>

		HC. <ul style="list-style-type: none"> Promueva el debate sobre el abordaje de la <u>persona de manera segmentada.</u>
T	Actividad 4 En cada grupo lean el texto nº 1: <i>La atención integral en salud, el enfoque bio sico social, pag 21-23.</i>	Actividad 4 Apoye a los grupos en la lectura y en la discusión del <u>análisis de la persona como unidad biosicosocial y espiritual.</u>
UD 2: Estructura familiar y crisis familiar.		
T	Actividad 5 Tome en cuenta la información del item (b). <ul style="list-style-type: none"> Considere los resultados de la elaboración del famiograma y caracterice los tipos de familia. Establezca la frecuencia de eventos que han sucedido en las familias en el último año. ¿Qué actividades de salud ha realizado el equipo básico en los eventos familiares identificados? Prepárense para la plenaria, registren los resultados para la presentación.	Actividad 5 Apoye a los grupos en la discusión y refuerce la importancia de la información obtenida a través de la ficha familiar y su utilidad para caracterizar a las familias. Apoye en la comprensión de “eventos”.
T	Actividad 6 Participen en la plenaria, expongan sus resultados. Tomen nota de las observaciones de los participantes.	Actividad 6 Organice la plenaria, motive el debate sobre la importancia de contar con información organizada de las familias.
T	Actividad 7 Lean el texto nº 2: <i>Introducción a la salud familiar: pag 12-38.</i> Discutan ¿Por qué es importante considerar a las familias en las intervenciones sanitarias del ámbito de su microrred?	Actividad 7 Apoye al grupo en la lectura de los textos.

Día	ACTIVIDADES DE LOS (LAS) PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
DOS M	Actividad 8 Participen de la exposición: Crisis familiares y sus implicancias en la salud individual y familiar.	Actividad 8 Organice las exposiciones, indique los objetivos <ul style="list-style-type: none"> Promueva el debate sobre la utilidad del abordaje de la salud mediante el análisis epidemiológico

		<ul style="list-style-type: none"> • Discuta el abordaje de la salud y el <u>ciclo vital familiar</u>.
UD 3:Contenido: Salud familiar		
M	<p>Actividad 9</p> <p>Consideren los resultados de la información del ítem (c) del ejercicio preparatorio, las conclusiones sobre la exposición y discutan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué obstáculos tiene el servicio de salud para asegurar la integralidad⁷ de la atención a los problemas de salud de las familias? • ¿Qué obstáculos tienen los miembros del EBS para brindar atención integral, integrada⁸ y longitudinal a las familias? <p>Anote sus conclusiones para retomarlas más adelante.</p>	<p>Actividad 9</p> <p>Organice los grupos y apoye en la discusión sobre la pertinencia de los procedimientos en los establecimientos de salud para brindar Atención Integral en Salud desde la perspectiva de la Salud familiar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoye en la identificación de las dificultades de los servicios y las necesidades de las familias • Apoye en el abordaje conceptual de <u>mantenimiento de la salud</u>, más allá de la atención de enfermedades.
M	<p>Actividad 10</p> <p>Lean el texto nº 3: <i>El cuidado de la salud centrado en la persona, la familia y la comunidad.</i>(pag14-18) y el texto nº4: <i>Salud de la familia y la comunidad. OPS/OMS: salud en las américas.2006.</i> Enseguida, discutan acerca de las ventajas o desventajas de la Atención Primaria de Salud dirigida a la familia que se brinda en los establecimientos la microrred.</p>	<p>Actividad 10</p> <p>Retome los grupos y estimule el debate sobre los procesos actuales y las ventajas de la Atención Primaria de Salud en el <u>mantenimiento de la salud</u>.</p>
T	<p>Actividad 11</p> <p>Retomen el plan de acción sobre atención integral e integrada elaborado en el módulo 3: Atención Integral e Integrada e incorporen acciones concretas de atención integral en salud orientado a las familias de su ámbito.</p> <p>Prepárense para la plenaria, organicen sus conclusiones.</p>	<p>Actividad 11</p> <p>En cada grupo apoye en la elaboración de las acciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Destaque la importancia de programar actividades con las <u>familias como unidad de atención</u>. • Tome atención a los temas seleccionados para retomarlos en los siguientes módulos.
T	<p>Actividad 12</p> <p>Expongan en la plenaria las acciones de atención integral en salud que discutirán con los otros trabajadores de salud de la red/microrred, durante la fase no presencial.</p>	<p>Actividad 12</p> <p>Organice la exposición, sistematice la información y oriente las actividades para la segunda parte.</p>

⁷ Integralidad es una función de todo el sistema de salud e incluye la prevención, la promoción, la atención primaria, secundaria, terciaria y paliativa (Documento de posición de la OPS/OMS), 2006

⁸ Complementaria a la integralidad, exige la coordinación entre todas las partes del sistema para garantizar la satisfacción de las necesidades de salud y su atención a lo largo del tiempo y en todos los niveles (Documento de posición de la OPS/OMS), 2006

SEGUNDA FASE

DIA	ACTIVIDADES DE LOS (LAS) PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
UD 4: Salud familiar y comunitaria: construcción de la estrategia		
TRES M	<p>Actividad 13</p> <p>En plenaria expongan o los resultados de la consulta a los trabajadores de la microrred del plan de acción.</p>	<p>Actividad 13</p> <p>Organice la plenaria y haga una sistematización de los trabajos presentados.</p>
M	<p>Actividad 14</p> <p>Tome en cuenta la información del ítem (e) y discuta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Permiten las estrategias sanitarias brindar salud familiar en los servicios de salud? ¿Por qué? • ¿Cómo es el abordaje de las familias del país en las estrategias sanitarias? • ¿Qué aspectos de la composición y calificación del equipo básico de salud en los establecimientos de la red/microrred permiten brindar Atención Integral en Salud orientada a las familias? ¿y cuáles deberían ser modificados? • ¿El número de los miembros de los EBS por categoría garantizan la salud familiar? ¿por qué?, ¿Cómo debería ser mejorado este aspecto? • ¿Qué obstáculos para brindar atención integral en salud, orientada a las familias han identificado en la conducción de la microrred/red/DISA/DIRESA? <p>Organicen su información y prepárense para la plenaria.</p>	<p>Actividad 14</p> <p>Apoye en la elaboración de las conclusiones para ser tomadas más adelante.</p>
T	<p>Actividad 15</p> <p>Lean el texto nº5: <i>Visión andino amazónica</i>, Plan de Estudios, Residencia Médica en Salud Familiar, comunitaria intercultural, pag. 109-118 y el texto nº6: <i>Percepciones del personal de salud y la comunidad sobre la adecuación cultural de los servicios materno perinatales en zonas rurales andinas y amazónicas de la región Huanuco</i>.</p> <p>Anoten sus conclusiones.</p>	<p>Actividad 15</p> <p>Apoye en la lectura de los textos, promueva el debate sobre la <u>salud familiar</u> y las <u>características culturales</u> de las familias peruanas.</p>

DIA	ACTIVIDADES DE LOS (LAS) PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
CUATRO M	<p>Actividad 16</p> <p>En cada retomen las la discusión de la actividad 12, las conclusiones de la actividad 13, la información obtenida en la ficha familiar y discutan.</p> <p>¿Qué obstáculos encuentra el EBS en la aplicación del enfoque familiar a las familias del ámbito de la microrred?, para la reflexión consideren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Idioma. • Lugar de procedencia. • Nivel educativo. • Hábitos y costumbres. <p>Organicen su información y prepárense para la plenaria.</p>	<p>Actividad 16</p> <p>Apoye en los grupos la discusión sobre la <u>salud familiar</u> en las estrategias sanitarias y la realidad de las familias de la microrred.</p>
M	<p>Actividad 17</p> <p>Expongan en la plenaria las conclusiones, considere los aportes de los participantes y el facilitador.</p>	<p>Actividad 17</p> <p>Organice la plenaria, promueva el debate sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>instrumentos de salud familiar y multiculturalidad de las familias</u>
M	<p>Actividad 18</p> <p>Lean el texto nº 7 <i>Salud familiar y comunitaria, documento conceptual OPS/OMS 2009.</i></p> <p>Elaboren sus conclusiones para retomarlas más adelante.</p>	<p>Actividad 18</p> <ul style="list-style-type: none"> • En cada grupo, promueva la discusión sobre la importancia de la salud familiar y comunitaria que busca que la persona, la familia y la comunidad tengan una atención de salud que no sólo vea la enfermedad de la persona, sino también su relación con la familia, la comunidad y su entorno. • Promueva el debate sobre el compromiso de los organismos de gestión regional y local.
T	<p>Actividad 19</p> <p>Retomen la propuesta de acciones (actividad 13) y las discusiones de las siguientes actividades, redefinan sus actividades de atención integral en salud individual y familiar a corto, mediano y largo plazo. Incorporen acciones que resuelvan los obstáculos identificados en la actividad 15.</p>	<p>Actividad 19</p> <p>Retome los grupos y apoye en la elaboración de acciones concretas, a partir de los equipos básicos de salud y las condiciones de la red/microrred que permitan modificar las actuales condiciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resalte la importancia de <u>programar</u> actividades intra y extramurales, con

	<p>Consideren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué modificaciones realizarán o propondrán para mejorar la organización y procedimientos para brindar atención integral en salud familiar? • ¿Qué acciones y estrategias desarrollarán conjuntamente con el gerente de la microrred para lograr el cambio? • ¿Qué modificaciones propondrán a la RED, la DISA y la Dirección Regional de Salud para incorporar el enfoque familiar? <p>Anoten sus conclusiones para exponerlas en la plenaria.</p>	<p>acciones que incorporen a la familia, para obtener cambios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Destaque el valor de <u>participar en equipo</u> para lograr objetivos comunes.
T	<p>Actividad 20</p> <p>Expongan en la plenaria las propuestas de las actividades y señalen las estrategias que seguirá para lograrlas.</p>	<p>Actividad 20</p> <p>Organice la plenaria, sistematice las conclusiones.</p>
T	<p>Actividad 21</p> <p>Lean el ejercicio preparatorio del módulo 5 y organice las actividades preparatorias.</p>	<p>Actividad 21</p> <p>Apoye al grupo en la organización de los ejercicios preparatorios del módulo 5.</p>
T	<p>Actividad 22</p> <p>Participen en la evaluación del módulo.</p>	<p>Actividad 22</p> <p>Conduzca la evaluación y Oriente la realización de las actividades posteriores.</p>

VI. BIBLIOGRAFÍA

Básica

1. Aurora Sánchez Monge, el enfoque biosicosocial: La conceptualización en Salud en el modelo de atención del sistema de Salud, curso de atención local para técnicos de prime nivel de atención. Pag. 21-23. Universidad de Costa Rica, 2004
2. Adriana Osorio, Alejandro Alvarez, Introducción a la Salud Familiar: Curso Especial de Posgrado en gestión local de salud. Pag.12-38. Universidad de Costa Rica, 2004
3. Organización Panamericana de la Salud, Los Sistemas Integrados de Salud. Cap. 3. Los atributos esenciales de salud . pag 14-18. 2008
4. Organización Panamericana de la Salud. Salud de las Américas. Salud de la familia y la comunidad pag.72, 2007
5. Ministerio de Salud y Deportes, Plan de Estudios: Residencia Médica en Salud Familiar, comunitaria intercultural.. pag 109-118, 2007
6. Julio Mayca y col. Percepciones del personal de salud y la comunidad sobre adecuación cultural de los servicios materno perinatales en zonas rurales andinas y amazónicas de la región Huanuco. Rev. Perú Med EXPSalud Pública. 2009(26(2) 145-60
7. Organización Panamericana de la Salud. Salud familiar y comunitaria, documento conceptual. Agosto 2009

DIPLOMADO

ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD PARA EQUIPOS BÁSICOS DE SALUD

Módulo 5: Promoción y protección de la salud

I. DATOS GENERALES

Nº de horas lectivas 32 presenciales y 53 horas no presenciales

II. SUMILLA

Tiene como propósito brindar conocimientos sobre la situación de salud de la comunidad, sus determinantes y relacionarlos con los actores sociales en su conjunto, su capacidad colectiva para la protección de la salud y su medio, así como, reflexionar sobre los mecanismos de participación social y espacios de concertación e intersectorialidad.

V. OBJETIVOS

Objetivo General:

Analizar la situación de salud de la comunidad y el medio; sus determinantes, la participación comunitaria, sus mecanismos e interrelación con los servicios de salud para proponer y ejecutar acciones que reorienten los servicios de salud mediante la planificación participativa.

Objetivos Específicos:

1. Discutir la situación de salud de la comunidad.
2. Analizar la promoción y protección de la salud, establecer las diferencias con la prevención de la enfermedad, en el marco de la Atención Primaria de la Salud renovada.
3. Discutir sobre las determinantes sociales de la salud, la salud familiar, los conceptos de salud que incorpora la dimensión física, mental y social y la salud social.
4. Proponer estrategias para la promoción y protección de la salud y la prevención de las enfermedades

IV. CONTENIDOS

UNIDAD 1: Situación de salud de la comunidad, promoción y protección de la salud y prevención de las enfermedades. Análisis de sus diferencias.

UNIDAD 2: Determinantes de la salud y salud familiar.

UNIDAD 3: Planes locales de salud, intersectorialidad y redes sociales.

V. SECUENCIA DE ACTIVIDADES

EJERCICIO PREPARATORIO (FASE NO PRESENCIAL)

El ejercicio preparatorio consiste en las tareas que deberán realizar los participantes antes de cada fase presencial.

TAREAS DEL EJERCICIO PREPARATORIO	
(a) Estudio de la situación de social y de salud de la comunidad en la red/microrred.	<ul style="list-style-type: none">• Análisis de las condiciones sociales de la comunidad/familias asignadas (fichas familiares).• Identifiquen el problema de salud de mayor prevalencia de la comunidad. A partir del mismo elaboren un árbol de problemas.
(b) Estudio de las acciones de prevención y promoción.	<ul style="list-style-type: none">• Actividades de promoción, protección y prevención desarrolladas desde el gobierno local (gerencia social, municipio local).• Actividades de información, comunicación educación.• Normatividad sobre promoción, protección y prevención.• Análisis y evaluación de su Plan de Salud Local (PSL).• En el Plan Operativo Institucional (POI), identifiquen las metas, presupuesto asignado para promoción de la salud y el avance en las actividades programadas en promoción y prevención.• Estrategias de interrelación con la comunidad.
(c) Estudio de la situación de la comunidad y relaciones con otros actores sociales.	Identificación de aliados para el trabajo en promoción y protección de la salud: <ul style="list-style-type: none">• Organizaciones sociales, centros educativos, centros laborales• Actores comunitarios.• Producción económica predominante (agricultura, pesca, minería, otras).• Instituciones públicas (otros sectores) privadas (ONGS, otras).• Organizaciones comunales de salud.• Organizaciones para el medio ambiente.• Seleccione aquellos aliados con los que pueda trabajar el problema priorizado.
(d) Estudio de las acciones de promoción, protección y prevención en desastres.	<ul style="list-style-type: none">• Información geográfica y geológica de la región; riesgos y vulnerabilidades de la población.• Identificación de las instituciones, protocolos y mecanismos de coordinación nacional, regional y local que intervienen en la respuesta y organización ante desastres y emergencias.• Planes locales de salud para situaciones de desastre.

PROGRAMACIÓN DE LA SECUENCIA DE ACTIVIDADES DE LAS FASES PRESENCIALES

PRIMERA FASE

DIA	ACTIVIDADES DE LOS (LAS) PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
UNO M	<p>Actividad preliminar</p> <p>Participen en la plenaria y:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expongan los resultados de las actividades sobre atención integral. • Tomen nota de las opiniones del debate y las observaciones del facilitador. <p>Actividad 1</p> <p>Realicen la lectura del contenido del módulo.</p>	<p>Actividad preliminar</p> <p>Organice la plenaria, presente un resumen del módulo 2.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resalte la línea de continuidad entre los módulos. • Sistematice la información presentada sobre los avances y dificultades de las actividades en el módulo 2. • Organice la información para retomarla más adelante. <p>Actividad 1</p> <p>Comparta la lectura del módulo.</p>
UD 1: Situación de salud de la comunidad, promoción y protección de la salud y prevención de las enfermedades. Análisis de sus diferencias.		
M	<p>Actividad 2</p> <p>A partir de la experiencia de los integrantes del grupo y tomando en cuenta los datos recolectados en el ítem (a y b) del ejercicio preparatorio, elaboren una propuesta de acciones de promoción y protección de la salud.</p> <p>Organicen la información y prepárense para la plenaria.</p>	<p>Actividad 2</p> <p>Mantenga el trabajo en grupo y acompañe el diseño de la propuesta de promoción y protección de la salud, sin interferir.</p>
M	<p>Actividad 3</p> <p>Participen en la plenaria y expongan sus conclusiones, respondiendo a las siguientes preguntas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Quién solicitó la propuesta?; • ¿Cómo participan otros actores de la comunidad?; • ¿Con que actores coordinaron y que acciones fueron coordinadas?; • ¿Mediante que mecanismos participa la población?; • ¿Cómo se organizaron las actividades?; • ¿Como están previstas las actividades del equipo básico de salud?; • ¿Cómo están previstas las actividades de la 	<p>Actividad 3</p> <p>Organice la plenaria y sistematice las conclusiones.</p>

	comunidad? Anoten las observaciones de los participantes y las conclusiones del facilitador.	
T	Actividad 4 Lean y discutan en grupo el texto nº1 <i>Lineamientos de política de promoción de la salud</i> : Ministerio de Salud y el texto nº 2 <i>Carta de Ottawa</i> ; enseguida, definan sus conclusiones y anoten los conceptos y componentes de la promoción y protección de la salud.	Actividad 4 Apoye a los grupos durante la lectura, destaque los <u>conceptos</u> y los <u>componentes de la promoción y protección de la salud</u> . Apoye en la diferencia con <u>prevención</u> <ul style="list-style-type: none"> • Políticas públicas saludables • Fortalecimiento de la Participación comunitaria y empoderamiento de la sociedad civil. • Estilos de vida saludables • Espacios y entornos saludables. • Reorientación de los servicios.

	ACTIVIDADES DE LOS (LAS) PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
UD 2: Determinantes de la salud y salud familiar		
DOS M	Actividad 5 A partir del ítem (a) del ejercicio preparatorio. Identifiquen las condiciones sociales, de saneamiento, económicas y políticas, que influyen en la salud de las familias encuestadas, señale las más importantes, destaque aquellas en las que el equipo básico de salud puede actuar.	Actividad 5 Apoye a los grupos en la identificación de los <u>determinantes</u> que afectan la salud de las familias.
M	Actividad 6 Lean y discutan el texto nº 3 <i>Principales problemas de los determinantes en el Plan Nacional</i> . Contrasten sus conclusiones con los resultados de la actividad 5.	Actividad 6 Comparta con los grupos la lectura de los textos y refuerce la discusión sobre determinantes y el concepto de <u>salud social</u> .
T	Actividad 7 Participen en las exposiciones: <i>Enfoque de un problema de salud, sus determinantes y formas de intervención y saneamiento ambiental</i> .	Actividad 7 Organice la exposición, señale los objetivos y modere el debate sobre el problema de salud y su abordaje a partir de los <u>determinantes</u> .
T	Actividad 8 Retomen la lista de actividades y redefínala, incorporando acciones de promoción con las familias. Organicen su trabajo para identificar	Actividad 8 Retome los grupos y oriente la elaboración de las acciones, desde la perspectiva de promoción de la salud en el ámbito familiar y

	aliados y obstáculos en la comunidad de la microrred.	comunal. <ul style="list-style-type: none"> • Refuerce la idea de reorientación de los servicios de salud en el marco de la promoción y protección de la salud y prevención de las enfermedades.
T	Actividad 9 Organicen las estrategias para ejecutar las acciones diseñadas durante la fase no presencial.	Actividad 9 Apoye en la organización de las estrategias diseñadas y fijen las fechas de ejecución.

SEGUNDA FASE

DIA	ACTIVIDADES DE LOS (LAS) PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
UD 3: Planes locales de salud, intersectorialidad y redes sociales		
TRES M	<p>Actividad 10</p> <p>A partir del ítem (c) del ejercicio preparatorio.</p> <p>Discutan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué obstáculos existen en la relación de la microrred con las organizaciones sociales? • ¿Qué aspectos de la red/microrred o de las otras instituciones (escuelas/municipios) dificultan las acciones de promoción? • ¿Qué aspectos de los roles del equipo básico de salud obstaculizan el trabajo con la comunidad? • ¿Qué fuentes de financiamiento han identificado para acciones de protección y promoción de la salud? • ¿Qué actores han participado en la ejecución de las actividades de prevención y promoción incorporadas en el plan de desarrollo local? <p>Anoten sus conclusiones para ser presentadas en la plenaria.</p>	<p>Actividad 10</p> <p>Retome los grupos de trabajo y oriente el registro de las conclusiones destacando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las formas de <u>relacionarse con la comunidad</u>? • ¿Cómo se organizan las actividades? • ¿Qué habilidades o limitaciones tiene el equipo básico de salud para relacionarse con la comunidad?
	<p>Actividad 11</p> <p>Consideren el ítem (d): (Situación de emergencia o desastre) del ejercicio preparatorio y respondan las siguientes</p>	<p>Actividad 11</p> <p>Organice los grupos de trabajo y apoye la reflexión sobre las acciones de <u>promoción y protección de la salud</u> en los momentos de crisis</p>

⁹ Medidas cuyo objetivo es organizar y facilitar los operativos para el efectivo y oportuno aviso, salvamento y rehabilitación de la población en caso de desastre. La preparación se lleva a cabo mediante la organización y planificación de acciones de alerta, evacuación, búsqueda y rescate, socorro y asistencia que deben realizarse en casos de emergencias

	<p>preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué dificultades se presentaron en la comunidad en el momento de brindar atención? • ¿Cómo estaban establecidas las relaciones con las otras instituciones de la región o país? • ¿Qué dificultades hubieron en las coordinaciones para las acciones posteriores a la emergencia a nivel local y nacional? • ¿Cuál fue el comportamiento del equipo básico de salud en su relación con las organizaciones de la comunidad? • ¿Que acciones de coordinación han previsto durante estos eventos? • ¿Con que acciones de preparación cuenta el servicio para enfrentar las situaciones de desastre?.¿En la red/microrred se aplica el concepto de mitigación?⁹ <p>Organicen sus conclusiones y prepárense para la plenaria.</p>	<p>y después.</p> <p>Señale la necesidad de comprender el rol de los integrantes del equipo básico de salud, en el cuidado de la salud y su papel como miembros de la comunidad.</p>
M	<p>Actividad 12</p> <p>Participen de la plenaria y expongan sus conclusiones. Tomen nota de los aportes de los participantes.</p>	<p>Actividad 12</p> <p>Organice la plenaria, al final sistematice las conclusiones de los participantes.</p>
T	<p>Actividad 13</p> <p>Participen de la exposición: <i>Zonas sísmicas o propensas a catástrofes, vulnerabilidad de la población.</i></p>	<p>Actividad 13</p> <p>Organice la presentación de la exposición.</p> <p>Señale los objetivos y promueva la reflexión sobre la situación geográfica o geológica de la región/país y las <u>lecciones aprendidas</u> en situaciones similares.</p>

DIA	ACTIVIDADES DE LOS (LAS) PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
CUATRO M	<p>Actividad 14</p> <p>Lean el texto nº 5: <i>Factores que condicionan la intersectorialidad.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • A partir de la lectura, reflexionen sobre la intersectorialidad en lo cotidiano y en situaciones de desastre. 	<p>Actividad 14</p> <p>Apoye en cada grupo la comprensión de la lectura y destaque el rol de la comunidad y de las otras organizaciones en la promoción y protección de la salud en situaciones diferentes a las cotidianas.</p>

Mitigar: planificación y ejecución de medidas de intervención dirigidas a reducir o disminuir el riesgo. La mitigación es el resultado de la aceptación de que no es posible controlar el riesgo totalmente. Es decir que en muchos casos no es posible evitar el daño y sus consecuencias y solo es posible atenuarlas

M	<p>Actividad 15</p> <p>Retomen la propuesta elaborada en la actividades 8, tomen en cuenta los resultados del ítem (c y d) del ejercicio preparatorio, los conceptos de la actividad 13 y redefinan sus acciones. Incorporen otras que respondan a situaciones de emergencia y crisis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establezcan plazos, responsables y resultados esperados. • Preparen sus conclusiones para exponerlas en la plenaria. 	<p>Actividad 15</p> <p>Apoye a los grupos en la redefinición de su propuesta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llame la atención sobre las diferencias entre la propuesta inicial y la actual.
T	<p>Actividad 16</p> <p>Presenten en la plenaria su propuesta de promoción y protección de la salud para las redes/microrredes y las estrategias que aplicarán durante su ejecución.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tomen nota de las indicaciones del facilitador y participen en la evaluación del módulo. 	<p>Actividad 16</p> <p>Organice la plenaria y promueva el debate sobre las acciones presentadas. Resalte la necesidad de proponer actividades concretas.</p> <p>A partir de las discusiones/conclusiones de los participantes haga una síntesis, resaltando la conexión entre los conceptos analizados y los módulos anteriores.</p>
T	<p>Actividad 17</p> <p>Lean el ejercicio preparatorio del Módulo 4 y organicen las actividades no presenciales.</p> <p>Participen en la evaluación del módulo.</p>	<p>Actividad 17</p> <p>Conduzca la evaluación del módulo y oriente la realización de las actividades del módulo 4.</p>

VI. BIBLIOGRAFÍA

Básica

1. Ministerio de Salud, Consejo Nacional de Salud. Comité Nacional de Promoción de la Salud. Lineamientos de política de promoción de la salud, Perú 2005.
2. Organización Mundial de la Salud, Carta de Ottawa para la Promoción y prevención de la salud, Canadá 1986.
3. Ministerio de Salud, Plan concertado de salud. Principales problemas de los determinantes. Anexo 3, pag 80-96, Perú, 2007.
4. Pastor Castell Florit-Serrati. La Intersectorialidad, conceptualización, panorama internacional y de Cuba, Escuela Nacional de Salud Pública de Cuba, factores que condicionan la intersectorialidad, pag 15-28, 2003.

V. SECUENCIA DE ACTIVIDADES

EJERCICIO PREPARATORIO (FASE NO PRESENCIAL)

El ejercicio preparatorio, consiste en las tareas que deberán realizar los participantes antes de cada fase presencial

TAREAS DEL EJERCICIO PREPARATORIO	
(a) Estudio de los procesos en la atención de un paciente.	<ul style="list-style-type: none"> • Elabore el flujograma de atención de un paciente desde su llegada hasta la solución de su problema de salud, incluyendo atención intra y extramural.
(b) Estudio de la gestión de los establecimientos y de la microrred.	<ul style="list-style-type: none"> • Localización de los ambientes administrativos y servicios de los establecimientos de la microrred (distribución de áreas). • Descripción de los ambientes de trabajo. • Procesos administrativos para actividades intra y extramurales. • Plan local de salud, POI : Presupuesto, metas, acciones. • Manual de Organización y Funciones. • Caracterización de la disponibilidad de recursos humanos (calificación, formas de contrato y financiamiento y compromiso social).
(c) Estudio de los recursos y servicios de salud de la comunidad.	<p>Análisis del uso de los recursos para el cuidado de la salud en el ámbito de la microrred:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inventario de recursos, equipamiento y servicios (laboratorios, medicamentos, servicios médicos). • Apoyo tecnológico. • Organizaciones sociales, centros educativos, centros laborales. • Personal relacionado con el cuidado de la salud. <ul style="list-style-type: none"> ○ Municipio, gobierno regional, nacional (Empresas de la economía predominante (agricultura, pesca, minería, otras). ○ Instituciones voluntarias y de cooperación. ○ Instituciones públicas (otros sectores) privadas (ONGS, otras). ○ Organizaciones comunales de salud.
(d) Discusión de problemas gerenciales con metodología de EPS (Segunda parte).	Definir los problemas gerenciales, las acciones y estrategias con el equipo básico de salud y los integrantes de la microrred, utilicen la metodología de la Educación Permanente en Salud.

PROGRAMACIÓN DE LA SECUENCIA DE ACTIVIDADES DE LAS FASES PRESENCIALES

PRIMERA FASE

DIA	ACTIVIDADES DE LOS PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
UNO M	<p>Actividad preliminar</p> <p>Participen en la plenaria, expongan los resultados del avance de las acciones del módulo 5: Promoción y protección de la salud y prevención de las enfermedades.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tomen nota de las opiniones del debate y las observaciones del facilitador. • Organicen la información para retomarla más adelante. <p>Actividad 1</p> <p>Realicen la lectura del contenido del modulo.</p>	<p>Actividad preliminar</p> <p>Organice la plenaria, presente un resumen del módulo 5.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resalte la línea de continuidad entre los módulos. • Sistematice la información presentada de los avances y dificultades del plan de acción elaborado en el módulo 5. <p>Actividad 1</p> <p>Comparta la lectura del módulo.</p>
UD 1: Situación de la gestión de los establecimientos y las microrredes		
M	<p>Actividad 2</p> <p>A partir del ítem (a, b y c) del ejercicio preparatorio, analicen los procesos de trabajo en los establecimientos de salud de la red/microrred, respondiendo la siguiente pregunta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué procesos administrativos son un obstáculo para brindar atención integral con calidad y equidad en los establecimientos de salud de la red/microrred? <p>Consideren en la discusión:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La organización, ○ Equipamiento, ○ Medicamentos y otros insumos, ○ Recursos financieros, ○ Infraestructura y ambientación de los espacios de trabajo <p>Anoten sus conclusiones y prepárense para la plenaria.</p>	<p>Actividad 2</p> <p>Divida la a los participantes en grupos de acuerdo a lo organizado previamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oriente la actividad de forma que los participantes utilicen y presenten la información recolectada en el Ejercicio Preparatorio (ítem a, b, c) . • Motive la discusión sobre la actual <u>situación en la gestión</u> en lo concerniente a la accesibilidad, primer contacto, atención integral y promoción de la salud.
T	<p>Actividad 3</p> <p>Tomen en cuenta el flujograma de atención elaborado en el ítem (a) del ejercicio preparatorio; enseguida discutan las preguntas acerca de los recursos humanos en</p>	<p>Actividad 3</p> <p>Permanezca con los grupos y apoye en la discusión sobre las características de los <u>recursos humanos</u> en los equipos básicos de salud y sus implicancias en los resultados de la atención integral en salud.</p>

	<p>el proceso de trabajo en salud.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué obstáculos hay en la disponibilidad de recursos humanos para brindar Atención Integral en Salud? • ¿Que competencias del Equipo Básico de Salud se deben desarrollar o fortalecer? • ¿Cómo afectan las funciones y responsabilidades asignadas a los trabajadores para brindar atención integral en salud? • ¿Qué obstáculos limitan la motivación? • ¿Qué aspectos de la permanencia de los trabajadores en los establecimientos afectan la atención integral en salud? • ¿Qué aspectos éticos y de interrelación limitan el trabajo en equipo? • ¿Qué obstáculos existen en la relación entre los trabajadores y los órganos de dirección? • ¿Qué oportunidades ofrece su institución para promover la calificación en sus trabajadores? <p>Anoten sus conclusiones y prepárense para la plenaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Destaque los temas de <u>liderazgo</u> y capacidad de conducción
T	<p>Actividad 4</p> <p>Presenten en la plenaria las conclusiones de las actividades 2 y 3, anoten las observaciones de los participantes y el facilitador para retomarlos más adelante.</p>	<p>Actividad 4</p> <p>Organice la plenaria y motive el debate sobre la importancia del <u>análisis crítico de la realidad</u> como requisito para una gestión eficiente.</p>

DIA	ACTIVIDADES DE LOS (LAS) PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
DOS M	<p>Actividad 5</p> <p>Lean y discutan el texto nº 1 <i>Educación permanente, proceso de trabajo y calidad de servicio en salud</i>, enseguida, contrasten la lectura con su práctica diaria.</p>	<p>Actividad 5</p> <p>Apoye en la reflexión sobre la <u>Educación Permanente en Salud</u> (EPS) y la atención integral en salud.</p>
M	<p>Actividad 6</p> <p>Participen en la exposición: <i>Análisis crítico de la realidad y procesos de gestión del trabajo en salud para brindar Atención Integral en Salud</i>.</p>	<p>Actividad 6</p> <p>Organice la exposición, precise los objetivos y modere el debate sobre la trascendencia de una gestión eficiente para responder a las necesidades de salud de la población, teniendo como componentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesos de gestión del trabajo. • Análisis de la información. • Análisis de la realidad local, organización de la comunidad y articulación con los roles

		<p>institucionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de procesos adecuados a la realidad local. • Factor humano
UD 2: Prácticas adecuadas de gestión. Proceso de trabajo en salud		
T	<p>Actividad 7</p> <p>En base al flujograma del ítem (a) y las conclusiones de las actividades previas, liste una relación de problemas de gestión que se presentan en el proceso de trabajo para brindar atención integral en salud, en el ámbito de la microrred, tanto a la población como a las familias estudiadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prioricen los problemas de gestión en lo concerniente a la accesibilidad y cobertura, atención integral e integrada, promoción y protección de la salud • Organicen la información para ser discutidas en su microrred con la metodología de la Educación Permanente en Salud, para ser presentadas en la plenaria. 	<p>Actividad 7</p> <p>Oriente a los grupos de trabajo en la selección y descripción de los <u>problemas de gestión</u></p> <p>Considere los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Su enunciado representa bien el problema? • ¿Por qué y como surgió (determinantes)? • ¿A quién le afecta el problema? • ¿Hay personas o grupos de interés en el origen o en el mantenimiento del problema? • ¿Cuáles son las dimensiones del problema (número de personas afectadas o envueltas; consecuencias en la producción de servicios; estimaciones de desperdicio o perjuicios).
T	<p>Actividad 8</p> <p>A partir de los resultados de la actividad 7, elaboren una lista de actividades que permitan mejorar la actual gestión de los establecimientos y la microrred.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Señalen modificaciones concretas en: <p>Organización, recursos humanos, información, infraestructura, equipamiento, medicamentos, materiales e insumos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organicen la información para ser discutidas en su red/microrred con la metodología de la Educación Permanente en Salud y prepárense para la plenaria. 	<p>Actividad 8</p> <p>Apoye a cada grupo en la elaboración y pertinencia de las acciones como respuesta a los problemas seleccionados.</p>
T	<p>Actividad 9</p> <p>Participen en la plenaria y expongan los resultados de las actividades 7 y 8, anote las observaciones del facilitador y de los participantes.</p>	<p>Actividad 9</p> <p>Apoye las presentaciones y discusiones, orientando el registro de las conclusiones, resaltando los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las ventajas de realizar un <u>análisis crítico</u> y contextualizado? • ¿Este enfoque de trabajo, mejora la objetividad de la propuesta y la adecuación de los procesos de gestión?

		<ul style="list-style-type: none"> • ¿Permite mayor <u>interacción entre los Recursos Humanos y las autoridades?</u> <p>Oriente las actividades de la siguiente fase no presencial.</p>
--	--	--

SEGUNDA FASE

DIA	ACTIVIDADES DE LOS (LAS) PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
UD 3: Relaciones interinstitucionales y negociación		
TRES M	<p>Actividad 10</p> <p>En plenaria presenten los resultados de la discusión en la microrred de los problemas priorizados y las acciones propuestas.</p> <p>Anoten las observaciones de los participantes.</p>	<p>Actividad 10</p> <p>Organice la plenaria y apoye en la presentación, sistematice la información.</p>
M	<p>Actividad 11</p> <p>A partir de la información del ítem (c) del ejercicio preparatorio discutan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el rol que desempeñan los municipios y las microrredes en el sistema de salud? • ¿Cuál es el rol de la instancia nacional y regional en el sistema de salud? • ¿Cómo la sociedad ejerce el control sobre los servicios de salud? • ¿Que actividades de salud conjuntas (instituciones-establecimiento) han realizado para brindar atención integral en salud en lo cotidiano? • ¿Que actividades conjuntas realizaron durante la situación de emergencia identificada? • ¿Quiénes participan en la coordinación con las otras instituciones? • ¿Hay un comité local de gestión, quiénes los constituyen?, ¿Cómo participan en la gestión? <p>Organicen sus conclusiones para retomarlas más adelante.</p>	<p>Actividad 11</p> <p>Retomando los grupos, estimule a los participantes a reflexionar sobre las preguntas planteadas anotando sus conclusiones.</p>
T	<p>Actividad 12</p> <p>Lean el texto nº 2 <i>Mobilización de los recursos locales para apoyar programas de salud</i> y el texto nº 3 <i>Negociación del desarrollo sanitario</i>.</p> <p>Reflexionen, sobre la movilización de los recursos y las posibilidades de negociación para el cuidado de la salud de la población.</p>	<p>Actividad 12</p> <p>Oriente la discusión, sobre la necesidad de <u>gestionar y optimizar el uso de los recursos</u> de la comunidad.</p>

DIA	ACTIVIDADES DE LOS (LAS) PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL FACILITADOR/A
UD 4: Instrumentos de gestión: Un abordaje a la planificación estratégica. Uso racional de recursos.		
CUATRO M	<p>Actividad 13</p> <p>En cada grupo, tomando en cuenta la información del ítem (c) y el flujograma del ítem (a) de los ejercicios preparatorios y las reflexiones de la actividad 12.</p> <p>Discutan:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué acciones concretas realizarán para optimizar y hacer más eficiente el uso de los recursos de la comunidad? <p>Elaboren sus conclusiones para ser presentadas en la plenaria.</p>	<p>Actividad 13</p> <p>Retome los grupos y apoye la discusión de la propuesta de las acciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> Oriente a los grupos en la organización de las conclusiones a partir de los temas abordados en las actividades anteriores.
M	<p>Actividad 14</p> <p>Lean y discutan el texto nº 4, <i>subsana las desigualdades en una generación</i>, organicen sus conclusiones.</p>	<p>Actividad 14</p> <p>Apoye en la comprensión de la lectura y promueva el debate sobre la <u>equidad sanitaria</u>.</p>
T	<p>Actividad 15</p> <p>Participen en la exposición: <i>Instrumentos de gestión, un abordaje a la planificación estratégica y concertada</i>.</p>	<p>Actividad 15</p> <p>Coordine la sesión, exponiendo los objetivos de la exposición.</p> <p>Modere el debate sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> Uso de la información para la planificación, Planificación participativa, intersectorialidad, Uso racional de recursos, Rendición de cuentas, Desarrollo de habilidades personales para la gestión, capacidad de negociación, concertación, Reconocimiento de roles, responsabilidades y límites personales.
T	<p>Actividad 16</p> <p>Retomen las acciones propuestas en los módulos 1,2, y 3, las actividades previas y propongan acciones y estrategias concretas, que permitan mejorar la atención integral en salud para el cuidado de la salud de la población de la red/microrred.</p> <ul style="list-style-type: none"> Consideren las estrategias interinstitucionales para optimizar la gestión de la red/microrred. 	<p>Actividad 16</p> <p>En los grupos apoye en la formulación de un plan viable desde la microrred con un enfoque de equidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> Oriente la discusión, tomando como referencia el concepto de "necesidad" de los "servicios de salud" y su relación con los objetivos de accesibilidad, cobertura, atención integral en salud, promoción de la salud y la satisfacción de los usuarios.

	<ul style="list-style-type: none"> • Señalen plazos y responsables. <p>Organicen su propuesta para exponerla en la plenaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oriente la selección de acciones que serán motivo del trabajo final del Diplomado.
T	<p>Actividad 17</p> <p>Participen en la plenaria, expongan la propuesta elaborada en la actividad 16.</p> <p>Reflexionen sobre el proceso de construcción que llevaron a cabo, partiendo del análisis de la realidad, hasta el diseño de acciones concretas y viables.</p>	<p>Actividad 17</p> <p>Organice una revisión de todas las discusiones/conclusiones realizadas a lo largo del desarrollo de los módulos, resaltando las conexiones entre ellos, a fin de sistematizar los conceptos y métodos que constituyen el propósito del Diplomado.</p>
T	<p>Actividad 18</p> <p>Participen en la evaluación del Diplomado.</p>	<p>Actividad 18</p> <p>Organice y conduzca la evaluación del Diplomado.</p>

VI. BIBLIOGRAFÍA

Básica

1. Pedro Brito Quintana, María Alice Clasen Roschke, Elena Claudia de Otero Ribeiro, Educación permanente , proceso de trabajo y calidad de servicio en salud, Educación Permanente en salud, cap II, pag33-61, Organización Panamericana de la Salud, 1994.
2. Kryslyn Stem, Management Sciences for health, Informe técnico de salud mundial. www.maqweb.org/techbriefs/spanish/stb39_mobilizing.shtml.
3. Nick Gragea, Elizabeth Mc Clintolk, Negociación del desarrollo sanitario, comienzo, cap 1, pag 7-15, OPS/OMS/2003.
4. Organización Mundial de la Salud. Comisión de Determinantes Sociales de la Salud. Subsanas las desigualdades en una generación., 2008.

Complementaria

1. Planificación estratégica para la gestión de calidad; serie "Gestión para la calidad en unidades de salud descentralizadas", documento nº 3, Proyecto de Garantía de Calidad. Q.A.P URC/CHS, Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2000.
2. Carmen Nebot Adell, Carlos Rosales, Rosa Ma. Borrell.El desarrollo de competencias en APS en las Américas: Una estrategia de cooperación técnica (documento borrador).
3. La Atención Primaria de Salud mas necesaria que nunca, informe sobre la salud en el mundo, 2008.

DIPLOMADO

ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD PARA EQUIPOS BÁSICOS DE SALUD

Módulo 7: Taller de Integración

I. DATOS GENERALES

Nº de horas lectivas 16 horas presenciales y 18 horas no presenciales

II. SUMILLA

El módulo tiene el propósito de socializar las presentaciones de los proyectos de investigación, o de intervención formulados por los participantes durante el desarrollo del diplomado.

III. OBJETIVOS EDUCATIVOS

Objetivo:

Socializar las presentaciones de los proyectos de investigación, o de intervención formulados durante el desarrollo del diplomado para su discusión y evaluación

IV. CONTENIDOS

UNIDAD 1. Presentación de los proyectos de investigación e intervención

UNIDAD 2. Perspectivas post diplomado

V. PROGRAMACIÓN DE LA SECUENCIA DE ACTIVIDADES DE LAS FASES PRESENCIALES

DÍA	ACTIVIDADES DE LOS (LAS) PARTICIPANTES	ACTIVIDADES DEL/LA FACILITADOR/A
UD1 presentación de proyectos de intervención e investigación		
UNO M	<p>Actividad 1</p> <p>Participen en la exposición de la metodología de la presentación de los trabajos.</p>	<p>Actividad 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exponga la metodología de la presentación de trabajos. • Presente al equipo evaluador de los trabajos.
T	<p>Actividad 2</p> <p>Participen en la plenaria de presentación de los trabajos finales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realicen las preguntas relacionadas a los temas de exposición. 	<p>Actividad 2</p> <p>Modere la plenaria de presentación de los trabajos finales.</p>
UD 2: Perspectivas post diplomado		
DOS M	<p>Actividad 3</p> <p>En grupos discutan sobre las perspectivas post diplomado.</p> <p>Anoten sus conclusiones para presentarlas en la plenaria.</p>	<p>Actividad 3</p> <p>Apoye a los grupos en la discusión de las perspectivas post diplomado.</p>
T	<p>Actividad 4</p> <p>Participen en la plenaria y expongan sus conclusiones.</p>	<p>Actividad 4</p> <p>Organice y modere la plenaria. Haga una síntesis de las conclusiones.</p>
T	<p>Actividad 5</p> <p>Participen en la clausura del Diplomado.</p>	<p>Actividad 5</p> <p>Participe en la clausura del Diplomado.</p>